



**UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA**

**DIPARTIMENTO di SCIENZE della FORMAZIONE**

**Corso di studio in Formazione di operatori turistici**

### **Seminario d'orientamento del 13\04\2018**

Il giorno 13 aprile 2018 presso l'Aula Magna del Dipartimento di Scienze della Formazione, sede di Palazzo Ingrassia, dalle 9.00 alle 11.00, si è svolto l'incontro formativo/informativo sulle attività di Tirocinio interno ed esterno in programmazione per il II semestre l'A.A. 2017/18. Per le modalità organizzative, i contenuti e la presenza di rappresentanti di strutture convenzionate, l'incontro funge anche da Tavolo di consultazione volto al confronto con gli stakeholders e con gli esponenti più rappresentativi del mondo del lavoro. Sono infatti intervenuti esperti del settore turistico che hanno precedentemente svolto, negli anni di collaborazione con il nostro Dipartimento, dei seminari attraverso i quali i nostri studenti hanno potuto avvicinarsi alle esperienze sul campo in diversi comparti del settore turistico, valutarle e trarne indicazioni sulle loro prospettive future. Sono intervenuti altresì alcuni rappresentanti delle aziende e degli enti pubblici e privati, convenzionati con l'Ateneo catanese, presso i quali gli studenti del corso di laurea svolgono le loro attività di tirocinio esterno impegnandosi in un intenso percorso formativo. All'incontro sono presenti anche i docenti che compongono la Commissione tirocinio e il gruppo AQ del corso, i referenti dell'ufficio tirocinio e dell'ufficio Erasmus; le tutor senior del corso di laurea.

Sono presenti, oltre a vari colleghi del CdS:

Prof. Carmelina Urso, presidente del CdS Formazione di operatori turistici, nonché componente della commissione tirocinio e del gruppo AQ;

Prof. Dario Palermo, presidente della commissione tirocinio e componente del gruppo AQ;

Prof.ssa Donatella Privitera, componente della commissione tirocinio e del gruppo AQ;

Prof. Orazio Palio, competente del gruppo AQ

Dott.ssa Lucia Salemi componente del gruppo AQ e responsabile ufficio tirocinio e

Dott. Francesco Caruso, referente ufficio tirocinio;

Dott.ssa Tiziana Caruso, referente ufficio ERASMUS

Dott.ssa Lorena Arena, tutor senior e stakeholder

Dott.ssa Valentina Vella, tutor senior:

Sig.na Carola Faia, rappresentante degli studenti e componente del gruppo AQ

Dott. Ing. Roberto Greco, Presidente Associazione promozione Sociale di Catania;

Dott.ssa Daniela Marino, Direttore Operativo del Convention Bureau;

Dott. Igor Bubic, Dir. Four Points BySheraton Catania Hotel &Conference Center;

Avv. Enrico La Malfa, Mystart s.r.l.

La Presidente apre i lavori illustrando brevemente i contenuti didattici del corso e non ultimo gli obiettivi formativi che lo caratterizzano nello specifico. Il corso forma professionisti in possesso di competenze culturali ad ampio spettro, giuridiche, economiche, statistico-informatiche, antropologiche, laureati che conoscano il territorio nella sua storia, nel suo patrimonio culturale e nelle sue diverse potenzialità.

Il prof. Dario Palermo ha presentato la commissione tirocinio e ne ha sottolineato i

compiti, le modalità di riconoscimento delle esperienze degli studenti nell'ambito del tirocinio esterno nonché l'intenso programma che negli ultimi anni è stato elaborato a tutto vantaggio dei nostri studenti.

Gli aspetti organizzativi e i diversi adempimenti a carico degli studenti sono stati precisati dalla dott.ssa Salemi e, ancora più in dettaglio dal dott. Caruso. I cfu riservati alle attività di tirocinio in tutto 5, sono articolati in 1 cfu di tirocinio interno ovvero di formazione ed orientamento, per un totale di 25 ore che gli studenti possono accumulare partecipando ai Seminari o Convegni organizzati con la fattiva collaborazione dei docenti del corso. Un apposito link sul sito informa costantemente gli studenti sul calendario di eventi. La partecipazione deve essere attestata da apposite relazioni che gli studenti consegnano presso l'ufficio tirocinio.

I restanti 4 cfu, per complessive 100 ore sono destinati alle attività formative esterne. Tutte le attività sono vagliate, approvate e monitorate dalla Commissione tirocinio, prima di essere sottoposte all'approvazione finale del Consiglio di CdS. Un apposito link sul sito dipartimentale, nella sezione tirocinio del corso in oggetto, consente agli studenti di conoscere in dettaglio tutte le strutture convenzionate al fine di operare una scelta consona ai loro propri interessi. Nel caso in cui nel proprio territorio non vi sia la presenza di enti convenzionati che si occupano di formazione e orientamento nel settore turistico è possibile stipulare nuove convenzioni, tramite il Centro Orientamento e Formazione (COF), seguendo dei semplici passaggi che coinvolgono l'Ente stesso e l'Università di Catania. Gli studenti tirocinanti che abbiano svolto delle esperienze formative attinenti il campo lavorativo di riferimento del percorso di studi, possono presentare alla Commissione di tirocinio una relazione che illustri l'esperienza compiuta e chiedere che tale attività venga riconosciuta in termini di percentuale di ore di tirocinio esterno. La commissione dispone di una percentuale

di convalida dell'esperienza che, in casi particolari, come ad esempio avere partecipato ad una campagna di scavo archeologico, può raggiungere il 100% delle ore previste dal corso di laurea.

I tirocinanti sono obbligati a confrontarsi con il loro tutor didattico interno a metà circa del loro percorso e poi, completate le 100 ore, a presentare una relazione dettagliata sulla loro esperienza. Un registro apposito attesta il regolare svolgimento del tirocinio esterno presso l'ente prescelto. Relazione finale, registro e insieme delle relazioni sulle attività seminariali valide come tirocinio interno saranno poi consegnate all'ufficio tirocinio per essere esaminate dalla commissione preposta all'esame finale del tirocinio stesso

All'interno della struttura è prevista la figura di un tutor aziendale, professionalmente competente, per poter seguire il tirocinante nell'esperienza formativa. A completamento del percorso il rappresentante (tutor aziendale) dell'ente ospitante è invitato a compilare e ad inviare all'indirizzo e-mail dell'ufficio tirocinio un questionario di grande utilità per il monitoraggio e l'autovalutazione del Corso di laurea.

La dott.ssa Caruso, responsabile dell'Ufficio ERASMUS ha informato gli studenti sulle nuove opportunità offerte dai programmi di mobilità ERASMUS anche per ciò che attiene al percorso formativo di tirocinio esterno, che può, pertanto, essere svolto all'estero e, addirittura, può essere posposto a dopo l'esame di laurea purché la domanda sia stata inoltrata in data anteriore alla conclusione del percorso accademico e il tirocinio stesso sia completato entro i dodici mesi successivi.

È poi intervenuta al dott.ssa Lorena Arena nella doppia veste di tutor senior e di stakeholder, visto che si è laureata in Formazione di operatori turistici, nonché laurea magistrale in Global Politics and Euro-Mediterranean Relations conseguita presso il Dipartimento di Scienze politiche . La dott.ssa Arena ha sottolineato in positivo le iniziative

garantite negli ultimi anni a supporto degli studenti con i servizi di tutorato junior e senior che, opportunamente utilizzati, possono accompagnare gli studenti nel loro percorso accademico, sostenendoli nell'affrontare molti dei loro problemi organizzativi e di apprendimento.

I tutor hanno infatti il compito di seguire, in modo individuale, gli studenti aiutandoli a imparare meglio attraverso una serie di azioni mirate:

- Affrontare le problematiche personali relative alle difficoltà nello studio
- Organizzare e personalizzare il metodo di studio in base alle proprie risorse
- Progettare tempistiche adeguate per il superamento degli esami
- Facilitare la comprensione dei contenuti disciplinari che risultino problematici
- Fornire supporto motivazionale durante il corso degli studi
- Comprendere e facilitare l'uso della piattaforma di Ateneo "Studium"

In rappresentanza del mondo del lavoro intervengono, nell'ordine i seguenti referenti:

- Dott. Ing. Roberto Greco, Presidente Associazione promozione Sociale di Catania;
- Dott.ssa Daniela Marino, Direttore Operativo del Convention Bureau;
- Dott. Igor Bubic, Dir. Four Points BySheraton Catania Hotel &Conference Center;
- Avv. Enrico La Malfa, Mystart s.r.l.

Ciascuno di loro, con riferimento al settore specifico delle attività di loro competenza, ha confermato la validità dell'offerta formativa attuale e gli sbocchi lavorativi che si aprono ai nostri laureati, grazie alle specifiche competenze acquisite nel corso degli studi. Sono tuttavia emerse alcune criticità che si possono riassumere in due punti:

- necessità che gli studenti approfondiscano la conoscenza delle lingue straniere,

ormai richieste in tutti i settori lavorativi, ma assolutamente indispensabili in quello turistico;

- opportunità che vengano aumentati i cfu e, di conseguenza, le ore del tirocinio esterno per dare maggiore spessore e contenuti all'esperienza dei tirocinanti, attualmente compressa in tempi così limitati da impedire agli stessi enti ospitanti di programmare un reale ed efficace percorso lavorativo.

Queste ultime considerazioni, e in particolare quelle relative alle opportunità di lavoro che, anche con l'utilizzo dei finanziamenti europei, potrebbero fornire ai nostri laureati interessanti occasioni lavorative, sono state infine vagliate, nei loro aspetti e nelle loro ricadute giuridiche, dalla prof.ssa Francesca Leotta, che ha fatto emergere alcune positive deliberazioni della specifica normativa regionale e internazionale.

A conclusione dei lavori i presenti hanno convenuto sulla necessità di riflettere su:

- l'effettiva carenza degli insegnamenti linguistici che, tuttavia, non possono essere aumentati tanto da risolvere i problemi degli studenti senza trasformare il corso stesso in un corso di laurea in lingue straniere. Altre forme di supporto linguistico all'interno dei percorsi accademici, pur sperimentati presso altri Atenei italiani, prevedono uno sforzo finanziario forse difficilmente sostenibile.
- la necessità di rivedere il piano didattico del CdS per opportuni ed eventuali aggiustamenti, non ultima la implementazione del numero di cfu destinati alle attività di tirocinio, come auspicato dagli stessi studenti ivi comprese le esperienze all'estero. Al riguardo la dott.ssa Tiziana Caruso, responsabile amministrativo per l'ufficio Erasmus, ha illustrato alcune esperienze positive di tirocinio all'estero da parte degli studenti del corso. Considerato che l'Università di Catania ha intrapreso iniziative di incoraggiamento e di diffusione per la

mobilità internazionale degli studenti più meritevoli, la dott.ssa Caruso ha sottolineato che sono previsti incentivi economici - sulla base di eventuali ulteriori fondi rimasti residui - attraverso una graduatoria unica di merito degli aventi diritto, sulla base dei cfu conseguiti durante la mobilità e riconosciuti dall'Ateneo con soglie di cfu tirocinio comprese tra i 6 ed i 60 crediti formativi. Tutto ciò rinforza ancor più il proposito di innalzare la soglia ed il numero di ore da destinare alle attività di tirocinio, attualmente stabilite nella misura di 5 cfu, sempre a beneficio degli studenti del corso. I presenti concordano infine, sull'utilità dell'incontro e pertanto, sull'opportunità di prevederne altri a cadenza almeno semestrale con la partecipazione anche dei componenti del Comitato d'indirizzo che il Consiglio di CdS si appresta a nominare.

La seduta è tolta alle ore 11,00.

Il Segretario verbalizzatore

Dott. Francesco Caruso



La Presidente

Prof.ssa Carmelina Urso

