



UNIVERSITÀ DI CATANIA

*Facoltà di Scienze della Formazione, Lettere e Filosofia Medicina e Chirurgia
Corso di Laurea triennale, Scienze e Tecniche Psicologiche*

DISCIPLINA	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (Work and Organizational Psychology)
<i>Titolo del modulo</i>	
<i>Settore scientifico discipl.</i>	M-PSI/06
<i>Docente</i>	Prof. Giuseppe Santisi
<i>Anno di corso:</i>	2°
<i>Periodo didattico (semestre):</i>	1° (primo)
<i>Totale crediti: CF</i>	8
<i>Lezioni frontali: CF</i>	6
<i>Laboratorio: CF</i>	2
<i>Obiettivi del corso:</i>	La finalità del corso è quella di fornire agli studenti i “concetti base” per l’analisi della dimensione “lavoro” all’interno delle organizzazioni complesse. L’apparato concettuale ed i relativi strumenti operativi presentati durante il corso, avranno la funzione di guidare lo studente all’interno della disciplina, dalla sua nascita ai più recenti sviluppi, affrontando le dimensioni, sia teoriche che di applicazione sul campo, relative agli strumenti di analisi psicologica del lavoro, con riferimento alle nuove tipologie di organizzazione. Relativamente agli ambiti trattati all’interno del Laboratorio di Psicologia del lavoro, particolare attenzione sarà rivolta a metodi e strumenti relativi alla socializzazione lavorativa ed ai processi di selezione del personale.
<i>Contenuti del corso</i>	Storia e prospettive della psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Conoscere ed organizzare. La comunicazione nelle organizzazioni. L’organizzazione come cultura. Gruppi ed intersoggettività. La leadership ed il clima organizzativo. Conoscenza ed apprendimento nelle organizzazioni. Efficacia personale e collettiva. Cambiamento e sviluppo organizzativo. Decisioni e conflitto nelle organizzazioni. Le differenze individuali, le competenze ed i valori in ambito lavorativo. Le tipologie lavorative. Motivazione e soddisfazione lavorativa. I rischi psicosociali. La convivenza organizzativa.
<i>Aims & Contents</i>	The aim is to provide to the students the tools for analyzing the organizational behavior according to the psychosocial perspective. The conceptual framework is oriented to lead the student from the beginning to more recent developments of the organizational psychology. Particular attention will be given to methods and tools of the recruitment (assessment center). <i>Topics:</i> History of work and organizational psychology. Communication in organizations. Organizational culture. Leadership and organizational climate. Knowledge and learning in organizations. Personal and collective efficacy. Change and organizational development. Decision-making and conflict in organizations. Individual differences, skills and values in the workplace. Motivation and job satisfaction. Psychosocial risks, well-being and safety in the workplace.

Frequenza:	Consigliata
Metodi didattici:	Lezioni frontali – Analisi di casi – Esercitazioni inerenti le tematiche trattate durante il laboratorio
Prenotazione esame	On-line, sulla base della procedura prevista all'interno del portale studenti. La procedura va effettuata entro i termini previsti dal portale di prenotazione esami.
Modalità d'esame:	Orale
Ricevimento	Dipartimento Processi Formativi (1° piano): martedì 09.30/13.30 Recapiti: tel.: 095.2508024 – mail: gsantisi@unict.it .
Testi	Argentero, P., Cortese, C., Piccardo, C. (2009). <i>Psicologia delle organizzazioni</i> . Milano: Raffaello Cortina (tutto ad esclusione dei capp. 1, 5, 11, 15, 17, 18, 19)
	Argentero, P., Cortese, C., Piccardo, C. (2008). <i>Psicologia del lavoro</i> . Milano: Raffaello Cortina (tutto ad esclusione dei capp. 1 e 13)
	Cortese, G.C., Dal Carlo, A. (2008). <i>La selezione del personale</i> . Milano: Raffaello Cortina.
Altro	La frequenza sia della attività didattiche frontali che dei laboratori è fortemente consigliata nel caso di richiesta tesi. Questa va inoltrata al docente durante l'orario di ricevimento, unitamente ad una scheda in cui devono essere indicate alcune informazioni relative alla carriera ed un progetto di ricerca estremamente sintetico (max una pagina), corredato di bibliografia essenziale. La concessione della tesi è fortemente condizionata dal numero di tesi di cui è caricato il docente, di cui si da contezza nel pagina web della facoltà.

Il Docente
Prof. Giuseppe Santisi