



UNIVERSITÀ DI CATANIA  
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia

Docente	Disciplina	Anno	Periodo lezioni	C.F
Prof. Giuseppe SANTISI	Sviluppo organizzativo	1°	2° semestre	6
<b>Orario delle lezioni:</b> Lunedì 12.00-14.00 (Verg.) – Mercoledì (Verg.) 10.00-12.00 – Venerdì (Dip.) 10.00-12.00				

**A. Obiettivo del corso:**

La finalità del corso è quella di fornire agli studenti i “concetti base” per l’analisi della dimensione “risorsa umana” all’interno delle organizzazioni complesse secondo la prospettiva psico-organizzativa. L’apparato concettuale ed i relativi strumenti operativi avranno la funzione di guidare lo studente all’interno delle **modalità di funzionamento** delle organizzazioni complesse e dei fondamentali **criteri di progettazione, gestione e sviluppo delle risorse umane**, con particolare attenzione alle metodologie ed agli strumenti di acquisizione e sviluppo delle risorse umane. Il corso sarà strutturato attorno a tre nuclei fondamentali: il primo avrà ad oggetto i modelli e la metodiche di organizzazione e gestione delle risorse umane, secondo la tradizionale prospettiva “aziendalista”; il secondo nucleo, attraverso approcci di natura psico-organizzativa, tenderà ad approfondire le logiche di acquisizione e sviluppo del personale e le dinamiche di cambiamento organizzativo, con particolare riferimento alla dimensione della prestazione lavorativa, della carriera e della valutazione della *persona*. Il terzo ed ultimo nucleo è sviluppato attorno a quei modelli di analisi ed interpretazione del ruolo della *persona* nelle organizzazioni che si concentrano sulle dinamiche di crescita e *ri-costruzione* del ruolo e del contributo del soggetto al conseguimento degli obiettivi organizzativi.

**B. Contenuti e programma:**

Il programma del corso si svilupperà attraverso la trattazione dei seguenti punti:

- a) Individuo e organizzazione: Strategia e risorse umane; i modelli di direzione del personale; il ciclo di valore delle risorse umane; Persone motivazioni e competenze; Le politiche di organizzazione del lavoro; Gestire la performance; Valutare le risorse umane.
- b) Lo sviluppo delle persone nelle organizzazioni;
- c) Leadership, team work e relazioni efficaci.

Testi suggeriti per l’esami (tot. 680 pp. circa):

Punto A):

- Costa, G. & Gianecchini, M. (2009). *Risorse umane: persone, relazioni e valore*. Milano: McGraw & Hill; (Cap. 1, 2, 3, 10, 11, 12 - tot. 180 pp. circa)

Punto B):

- Argentero, P., Cortese, C., Piccardo, C. (2010). *Psicologia delle risorse umane*. Milano: R. Cortina; (esclusi i capp. 4, 6, 11 - tot. 300 pp. circa).

Punto C):

- Schein, E.H. (2010). *Le forme dell’aiuto. Come costruire e sostenere relazioni efficaci*. Milano: R. Cortina (tot. 120 pp.)

**C. Modalità dell’esame:**

Le prove di esame si articoleranno in forma orale, prevedendo eventualmente anche dei momenti di valutazioni in itinere rivolte esclusivamente ai frequentanti.

**D. Recapiti:**

Ricevimento: Dipartimento processi formativi il giovedì dalle 10.00 alle 13.00 ed alla fine delle lezioni  
Mail: [gsantisi@unict.it](mailto:gsantisi@unict.it) – Dip. Tel: 095.250.8024