



UNIVERSITÀ DI CATANIA  
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia

Docente Prof. Giuseppe SANTISI	Disciplina Sviluppo organizzativo	Anno 1°	Periodo lezioni 2° semestre	C.F 6 (5+1 lab.)
Sede lezioni: Ricevimento: lunedì e martedì dalle 10.00 alle 13.00 Mail: <a href="mailto:gsantisi@unict.it">gsantisi@unict.it</a> – Tel: 095.250.8024			Orario: Martedì, Mercoledì, Giovedì 10.00-12.00	

**A. Obiettivo del corso:**

La finalità del corso è quella di fornire agli studenti i “concetti base” per l’analisi della dimensione “risorsa umana” all’interno delle organizzazioni complesse secondo la prospettiva psicorganizzativa. L’apparato concettuale ed i relativi strumenti operativi avranno la funzione di guidare lo studente all’interno delle *modalità di funzionamento* delle organizzazioni complesse e dei fondamentali *criteri di progettazione, gestione e sviluppo delle risorse umane*, con particolare attenzione alle metodologie ed agli strumenti di acquisizione e sviluppo delle risorse umane. Il corso sarà strutturato attorno a tre nuclei fondamentali: il primo avrà ad oggetto i modelli e le metodiche di organizzazione e gestione delle risorse umane, secondo la tradizionale prospettiva “aziendalista”; il secondo nucleo, attraverso approcci di natura psico-organizzativa, tenderà ad approfondire le logiche di acquisizione e sviluppo del personale e le dinamiche di cambiamento organizzativo e di valutazione della *persona*, con particolare attenzione al contributo del soggetto al conseguimento degli obiettivi organizzativi. Il terzo nucleo è collegato ad approfondimenti strutturati su laboratori tematici che vertono su tre tematiche: il counseling negli adulti; la dinamiche di formazione secondo la prospettiva psicosociologica; comunicazione e marketing nelle organizzazioni. Gli studenti che, sulla base della scelta di una delle suddette tematiche, intendono aver riconosciuto il relativo credito per la frequenza del laboratorio sono tenuti a presentare anche una relazione scritta sul tema monografico prescelto.

**B. Contenuti e programma:**

Il programma del corso si svilupperà attraverso la trattazione dei seguenti punti:

- a) Individuo e organizzazione: il processo di direzione del personale ed il ciclo “persona-relazione-valore”;
- b) Sviluppo della persona e generazione di conoscenza nella organizzazioni;
- c) Parte speciale a scelta.

Testi suggeriti per l’esami (tot. 600 pp. circa):

Punto A):

- Costa, G. & Gianecchini, M. (2005). *Risorse umane: persone, relazioni e valore*. Milano: McGraw & Hill; Cap. 1, 2, 8, 9, 10, 11, 12 (tot. pag. 200 circa)

Punto B):

- Argentero, P., Cortese, C., Piccardo, C. (2009). *Psicologia delle organizzazioni*. Milano: Raffaello Cortina; Cap. 2, 4, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 16 - (tot. pag. 200 circa).

Punto C):

Uno dei seguenti argomenti a scelta in funzione di una delle tre attività di laboratorio prescelte dallo studente:

- a) Accompagnamento professionale e counseling (Dott.ssa Ramaci):

Di Fabio, A., Lemoine, C., Bernaud, J. L. (2008). *Accompagnamento professionale e counseling negli adulti*. Milano: Hoepli. Parte 1° e 3°

- b) La psicologia della qualità e del marketing (Dott.ssa Platania):

Argentero, P., Cortese, C., Piccardo, C. (2009). *Psicologia delle organizzazioni*. Milano: Raffaello Cortina; Capp. 3, 15, 17, 18.

- c) Formazione e formatività: una rassegna dei concetti (Dott.ssa Patanè):

Kaneklin, C., Olivetti Manoukian, F. (a cura di) (1998). *Conoscere l’organizzazione*. Roma: Carocci. Parte 2°

**C. Modalità dell’esame:**

Le prove di esame si articoleranno in forma orale, prevedendo eventualmente anche dei momenti di valutazioni in itinere rivolte esclusivamente ai frequentanti.