

A. Obiettivi del corso

 UNIVERSITÀ DI CATANIA <i>Corso di Laurea Triennale in Formazione di Operatori Turistici</i>				
Docente Dott.sa Silvia Platania	Disciplina Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni	Anno 3°	Periodo lezioni 2° semestre	C.F.U. 6
Sede lezioni: Verginelle		Orario lezioni: martedì 14:00-16:00 giovedì 14:00-16:00 venerdì 12:00-14:00		
Il corso si propone di introdurre gli studenti alle tematiche tipiche della psicologia del lavoro e delle organizzazioni e di stimolare una riflessione sulle problematiche attuali del mondo del lavoro offrendo un quadro dei contributi della psicologia in questo campo. Inoltre sarà stimolata la riflessione su quello che è il rapporto tra: la psicologia e il turismo; il turismo come fenomeno di consumo; la relazione tra il turista e il residente.				

B. Contenuti e programma

Il programma del corso si svolgerà relativamente all'approfondimento dei seguenti tre punti:

- 1) PRIMA PARTE
 - Il mondo del lavoro oggi
 - Il percorso del lavoratore e le sue determinanti: differenze individuali, motivazione, valori e competenze.
 - Il benessere del lavoratore: i rischi e la sicurezza, la soddisfazione lavorativa.
- 2) SECONDA PARTE
 - Il lavoro nei gruppi
 - - La comunicazione nell'organizzazione
 - - La cultura e il clima organizzativo
 - - La leadership e il conflitto
 - La qualità nelle organizzazioni
- 3) TERZA PARTE
 - Psicologia e turismo: bisogni, motivazioni, atteggiamenti, fattori push e fattori pull.
 - Marketing sociale.
 - Determinanti della scelta turistica e motivazione al consumo.

Testi di riferimento per l'esame:

Argentero, Cortese, Piccardo (2009). Psicologia delle organizzazioni. Raffaello Cortina Editore. Capp.: 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10, 13, 15, 17, 18. (tot. 340 pag. circa).
 Maeran R. (2009²). Psicologia e turismo. Editori Laterza.

C. Modalità dell'esame

Le prove di esame si articoleranno in forma orale.

D. Recapiti

Ricevimento: martedì 10:00-13:00 (Dipartimento)
 Mail: splatani@unict.it – Dip. Tel: 095.250.8024