



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE

**RELAZIONE FINALE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA
NELL'AMBITO DELL'ASSEGNO DI RICERCA**

Titolare dell'assegno di ricerca	Simona Rizzari
Titolo dell'attività di ricerca	<i>Work based learning: individuare le competenze chiave e disegnare i percorsi formativi di mentori e tutor in prospettiva comparativa europea.</i>
Settori scientifici disciplinari di riferimento	M-PED/01; M-PED/02; M-PED/04
Responsabile dell'attività di ricerca	Prof.ssa Roberta Piazza
Periodo di svolgimento	dal 03/06/2019 al 02/06/2020
Tipologia di assegno	Assegno di tipo A
1. DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ DI RICERCA SVOLTA (presupposti, obiettivi, metodologie applicate, risultati intermedi raggiunti)	
<p>Il presupposto alla base dell'attività di ricerca intrapresa è il riconoscimento del ruolo fondamentale che le figure professionali dei tutor e dei mentori giocano nella determinazione del successo dei percorsi di <i>work-based learning</i> (WBL), e in particolare dei programmi di apprendistato, laddove questi ultimi sono ormai da anni ampiamente riconosciuti come modelli formativi essenziali per una più agevole transizione dall'istruzione al lavoro e per l'aggiornamento e/o la riqualificazione professionale degli individui adulti. Tali figure non trovano ancora adeguato riconoscimento nel contesto italiano e la loro professionalizzazione è debole. Necessitano, quindi, di una adeguata formazione iniziale e continua.</p> <p>Il lavoro di ricerca ha avuto, pertanto, come finalità primarie l'individuazione di profili di competenze per i tutor e i mentori che operano nell'ambito dei programmi di WBL e la progettazione di un modello di percorso formativo per il loro sviluppo professionale. In parallelo e in stretta correlazione con la tematica dell'assegno di ricerca, sono stati oggetto di studio anche il tutorato formativo nel contesto universitario per l'<i>empowerment</i> degli studenti e lo sviluppo professionale continuo dei docenti universitari per il miglioramento della didattica.</p> <p>Nello svolgimento della ricerca, allo studio teorico e al lavoro progettuale si è affiancato il coinvolgimento attivo in progetti nazionali e internazionali, ai quali l'Università di Catania ha aderito, con riferimento specifico soprattutto al progetto europeo <i>ApprEnt</i> e al progetto nazionale <i>Piani di Orientamento e Tutorato</i> (POT). Si è partecipato, altresì, ad attività formative seminariali (ad esempio quella sugli aspetti psicologici del tutorato, organizzata dal Centro di Orientamento e Formazione dell'Ateneo), a workshop, meeting on line e conferenze - sia in</p>	

qualità di relatrice che di uditrice - che hanno offerto significativi spunti di approfondimento e di riflessione.

Tutte le attività nel periodo di riferimento dell'assegno sono state accompagnate dalla stesura di articoli scientifici – presentati per la pubblicazione in volumi collettanei e/o su riviste nazionali di fascia A – per la divulgazione dei risultati parziali della ricerca progressivamente conseguiti.

A seguire, si riporta una descrizione analitica delle attività di ricerca mensilmente svolte nel corso dell'anno, coerentemente agli obiettivi prefissati nel progetto di ricerca, e dei risultati conseguiti. Nei primi tre mesi di assegno è stata effettuata un'approfondita disamina della letteratura scientifica nazionale e internazionale inerente al tema preso in esame e sono state messe a fuoco le caratteristiche delle figure professionali di tutor e mentore e le principali conoscenze, competenze e abilità pedagogiche funzionali all'esercizio delle loro funzioni, in una prospettiva comparativa europea. Nell'ambito del progetto POT, nel mese di luglio, si è progettato un percorso di formazione per gli studenti tutor del Corso di laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione dell'Ateneo, finalizzato allo sviluppo di competenze metodologiche e relazionali per la gestione di gruppi di studio guidato con gli studenti. Si è altresì collaborato alla costruzione di strumenti di supporto all'attività di tirocinio per promuovere la riflessione degli studenti sulla propria identità professionale (orientamento in uscita) e si è partecipato a un seminario di lavoro nell'ambito del progetto nazionale TeCo D/Pedagogia, coordinato dall'ANVUR, sulla valutazione degli esiti degli apprendimenti degli studenti universitari.

Nel mese di agosto l'attività di ricerca è stata realizzata presso la *School of Education* dell'Università di Glasgow, dove è stato possibile usufruire di un vasto repertorio bibliografico, sia cartaceo che digitale, per lo svolgimento della *literature review*. L'esperienza all'estero si è rivelata valida anche per l'osservazione diretta di strategie e buone pratiche di insegnamento in un contesto nel quale esiste da tempo una struttura consolidata di supporto all'apprendimento degli studenti e allo sviluppo professionale dei docenti. Durante il periodo di permanenza presso l'università scozzese, inoltre, è stato possibile interagire in modo costruttivo con diversi studiosi internazionali e creare una rete di contatti significativi per una eventuale futura collaborazione sul piano della ricerca.

Nel mese di settembre il lavoro si è incentrato soprattutto sulla traduzione italiana degli *output* del progetto ApprEnt, finalizzato alla promozione dell'apprendistato di livello terziario e alla progettazione di un prototipo di corso di sviluppo professionale per tutor e mentori basato su standard comuni di riferimento, mediante la condivisione di conoscenze e lo scambio di buone pratiche tra i paesi europei partner. I documenti tradotti sono stati pubblicati sul sito internet del progetto per la divulgazione. A conclusione del lavoro svolto, che ha consentito l'analisi e la comparazione di alcuni modelli europei di formazione dei tutor e dei mentori, nel mese di ottobre i risultati finali del progetto ApprEnt sono stati altresì presentati nel corso di un seminario sull'apprendistato organizzato dal Centro di Orientamento e formazione (COF) dell'Università di Catania. L'evento, che ha registrato la presenza di diversi rappresentanti delle istituzioni regionali e delle imprese presenti sul territorio siciliano, ha rappresentato l'occasione per la condivisione delle conoscenze e delle pratiche in materia di apprendistato e di formazione dei tutor e dei mentori tra i diversi *stakeholder* e per una ricognizione delle esigenze e dei bisogni formativi esistenti.

Sempre nel mese di ottobre si è partecipato all'implementazione del percorso di formazione degli studenti tutor progettato a luglio e, in qualità di relatrice, al convegno nazionale sull'orientamento organizzato dalla Società Italiana per l'Orientamento (SIO), nel quale sono stati presentati gli obiettivi e le azioni dell'Ateneo di Catania nell'ambito del progetto POT.

Nei mesi successivi di novembre e dicembre è stata effettuata una ulteriore *desk research*, per l'individuazione dei modelli e dei percorsi formativi per mentori realizzati nel contesto italiano ed è proseguita l'implementazione delle azioni del progetto POT. A novembre si è avviato, inoltre, il lavoro di ricerca all'interno del progetto europeo *Accessible Information Material* (AIM),

coordinato dall'associazione *Uniamoci Onlus* di Palermo e finalizzato alla produzione e divulgazione di materiale di facile lettura per gli individui adulti con disabilità intellettiva e scarsi livelli di *literacy*. Si è preso parte, infine, ai lavori del progetto *Co-Mentoring*, indirizzato allo sviluppo delle competenze didattiche dei docenti universitari mediante pratiche di *peer review of teaching*.

Il lavoro svolto nei mesi di gennaio, febbraio e marzo si è focalizzato sulla disamina del modello di formazione dei mentori aziendali elaborato in Italia dall'Isfol e sulla comparazione di quest'ultimo con il modello del progetto ApprEnt, nell'ottica di una loro integrazione e della progettazione di un modello di formazione per i tutor accademici e i mentori aziendali nel contesto specifico dell'apprendistato di alta formazione. Nel mese di gennaio, altresì, si è preso parte a un corso di formazione sul linguaggio facile da leggere nell'ambito del progetto AIM e a un focus group, in qualità di osservatrice, all'interno del progetto Co-Mentoring. Successivamente allo svolgimento del focus group ci si è occupati della trascrizione della seduta registrata. Nel mese di febbraio è ripreso il lavoro all'interno della sperimentazione *TECO*, per l'analisi dei risultati della somministrazione del test agli studenti, effettuata nei mesi di ottobre e novembre precedenti. L'ideazione del modello di percorso formativo per i mentori è stata avviata nel mese di aprile ed è in corso, sulla scorta del lavoro analitico effettuato nei mesi precedenti, anche se su di essa ha inciso negativamente l'attuale emergenza nazionale sul Coronavirus che ha impedito la realizzazione delle interviste e dei focus group con i rappresentanti delle diverse parti sociali, preventivate nel progetto.

2. DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ DI RICERCA SVOLTA ALL'ESTERO

Visiting researcher presso l'Università di Glasgow

(si allega la certificazione delle attività svolte in file pdf)

Periodo	05 agosto 2019 – 27 agosto 2019
Luogo	Glasgow, Scozia
Affiliazione	University of Glasgow – School of Education

Descrizione

Le attività di ricerca, svolte con la supervisione del professor Osborne e della prof.ssa Piazza, sono state le seguenti:

- *literature review* e *desk research* sul proprio tema di ricerca;
- osservazione in aula di alcuni seminari e lezioni, al fine di mettere a confronto differenti metodologie di insegnamento e identificare quelle più idonee a supportare l'apprendimento degli studenti;
- interviste ad alcuni docenti sulla struttura dei loro corsi, il ruolo e la formazione dei tutor accademici e le modalità con le quali l'Università supporta l'apprendimento degli studenti (inclusi gli studenti internazionali e con bisogni educativi speciali);
- lavoro di stesura di un paper sulla pratica della *peer review* come strumento per la formazione e lo sviluppo professionale dei docenti universitari.

3. PARTECIPAZIONE A GRUPPI DI RICERCA NAZIONALI E INTERNAZIONALI

- Membro del team di ricerca dell'Università di Catania nell'ambito del progetto nazionale TECO D/Pedagogia coordinato dall'ANVUR (luglio 2019 - oggi)
- Membro del team di ricerca dell'unità locale del progetto Erasmus + "Accessible Information Material - AIM" n. 2019-1-IT02-KA204-06318 (settembre 2019-dicembre 2021).
- Membro del team di ricerca dell'unità locale del progetto nazionale POT Piani per l'orientamento e il tutorato 2017 - 2018, Scuola, università e imprese. Azioni per supportare il successo universitario e professionale (aprile-dicembre 2019).
- Membro del team di ricerca dell'unità locale del progetto Erasmus + KA3 – Support for Policy Reform VET-Business Partnerships on Work-based learning and Apprenticeships, Refining Higher Education Apprenticeships with Enterprises in Europe (ottobre 2017 - ottobre 2019).

4. DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ DIDATTICA COLLEGATA ALLA RICERCA

All'attività di ricerca sono state affiancate le seguenti attività di docenza e di supporto alla didattica:

- partecipazione, in qualità di membro della commissione, agli esami di profitto degli insegnamenti di Pedagogia generale e di comunità, Educazione degli adulti;
- partecipazione alle attività di formazione degli studenti tutor all'interno del Progetto POT, in qualità di referente e di docente del modulo formativo *La gestione di un gruppo* (16 ottobre 2019, 2h);
- svolgimento di seminari di approfondimento nell'ambito delle cattedre di Pedagogia generale e di comunità e di Educazione degli adulti del Corso di laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione (curriculum: Educatore di comunità);
- tutoraggio in aula nell'ambito della sperimentazione TECO D/Pedagogia;
- docenza a contratto del corso zero *Esercitazioni di lingua italiana* all'interno del Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19) (17, 18 e 19 dicembre 2019, 12 ore di didattica frontale);
- attività seminariale dal titolo *Lo statuto epistemologico della pedagogia*, nell'ambito dell'insegnamento di Pedagogia Generale del Corso di laurea in Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate (Dipartimento Biometec) (dal 19/03/2020 al 30/04/2020, 12 ore di didattica online).

5. RISULTATI DELLA RICERCA

Pubblicazioni

In linea con le tematiche di ricerca affrontate, nel periodo di riferimento dell'assegno sono stati presentati per la pubblicazione e/o pubblicati i seguenti contributi (di cui si allegano i file in pdf):

- 2 articoli pubblicati in riviste nazionali di fascia A, *peer reviewed*;
- 2 articoli proposti per la pubblicazione in riviste nazionali di fascia A, *peer reviewed*;

- 1 articolo pubblicato in un volume collettaneo

Contributo in volume

- Piazza R., Rizzari S., *Formazione continua per la qualità della didattica universitaria. La proposta dell'Università di Catania*, in E. Frasca (a cura di), *Il valore e la virtù. Studi in onore di Silvana Raffaele*, Acireale-Roma, Bonanno, 2019, pp. 299-309.

Articoli in riviste nazionali di fascia A

- Piazza R., Rizzari S., *Dare un senso alla Terza Missione: politiche e strategie delle Università per facilitare l'integrazione dei rifugiati e dei migranti*, in «Lifelong Lifewide Learning (LLL)», 2019, 15 (33), pp. 1-12, ISSN: 2279-9001 (fascia A).
- Piazza R., Rizzari S., *Sviluppo delle competenze professionali e qualità della didattica universitaria: la peer review come formazione partecipata*, in «Form@re - Open Journal per la formazione in rete», Firenze, xxx, pp. xxx, ISSN: xxx (in stampa) (fascia A).
- Piazza R., Rizzari S., *Ripensare il nesso tra apprendimento all'università e apprendimento al lavoro per favorire l'occupazione giovanile. Una ricerca sulla formazione di mentori competenti nei percorsi di apprendistato*, in «Education Sciences», 2020 (proposto per la pubblicazione) (fascia A)
- Piazza R., Rizzari S., *Apprendere tra università e lavoro: la formazione dei mentori nei percorsi di apprendistato. Il progetto ApprEnt*, in «Ricerche pedagogiche», 2020 (proposto per la pubblicazione) (fascia A)

Seminari e/o Conferenze tenuti in qualità di relatore

Nel periodo di durata dell'assegno, si è partecipato, in qualità di relatore, ai seguenti seminari e/o conferenze nazionali:

- Seminario "Sfide e opportunità dell'apprendistato per le università e le imprese" – Villa Citelli, Università di Catania, 28 ottobre 2019. Titolo del contributo: "Il modello di formazione per mentori".
- XIX Congresso Nazionale della SIO (Società Italiana per l'Orientamento): Orientamento inclusivo e sostenibile: ricerche, strumenti, azioni - Università di Catania e Università Kore di Enna, 17-19 Ottobre 2019. Titolo del contributo: "La funzione orientativa del tirocinio per la prefigurazione professionale degli educatori. Il Progetto di Orientamento e Tutorato del Corso di laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione (Università di Catania)".

6. ALTRE ATTIVITA'

Seminari e/o Conferenze alle quali si è preso parte in qualità di uditor

Nel periodo di durata dell'assegno si è partecipato come uditrice ai seguenti seminari e/o conferenze:

- Seminario formativo *Aspetti psicologici del tutorato universitario Spunti di riflessione per docenti* (18 giugno 2019, 3h);
- Convegno *La sfida dell'apprendimento permanente. Il ruolo dell'università e del terzo settore per la formazione, lo sviluppo e la certificazione delle competenze*, Dipartimento di Scienze della Formazione, Roma - Università degli Studi Roma Tre (20 giugno 2019);

- Seminario nazionale *L'impegno delle università per i rifugiati*. Presentazione del "Manifesto dell'università inclusiva", Roma - Università La Sapienza (31 ottobre 2019).

Partecipazione a comitati editoriali di riviste e volumi

- *Peer reviewer* della rivista *Form@re* (giugno 2019 - oggi)

Partecipazione ad associazioni scientifiche

- Socio junior della SIPED (Società italiana di Pedagogia) (2020 -)

Data: 18/04/2020

L'assegnista

Simone Rizzani

Il responsabile scientifico

R. Piana