



UNIVERSITÀ DI CATANIA  
Dipartimento di Scienze della formazione  
A.A. 2014-2015

<b>Docente</b>	Giuseppe Santisi
<b>Denominazione insegnamento (in italiano)</b>	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
<b>Denominazione insegnamento (in inglese)</b>	Work and Organizational Psychology
<b>Settore scientifico disciplinare</b>	M-PSI/06 (Psicologia del lavoro e delle organizzazioni)
<b>Corso di Laurea in cui è erogato l'insegnamento</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Laurea in: Scienze e tecniche psicologiche <input type="checkbox"/> Laurea Magistrale in:
<b>Anno di corso in cui è erogato l'insegnamento</b>	<input type="checkbox"/> I anno <input checked="" type="checkbox"/> II anno <input type="checkbox"/> III anno
<b>Periodo didattico (semestre):</b>	<input type="checkbox"/> annuale <input checked="" type="checkbox"/> I semestre <input type="checkbox"/> II semestre
<b>Totale crediti:</b>	8 (48 ore)
<b>Numero ore</b>	Lezioni frontali o attività equivalenti: 36 ore Eventuali esercitazioni o laboratori: 12 ore
<b>Obiettivi del corso (in italiano)</b>	La finalità del corso è quella di fornire agli studenti i “concetti base” per l’analisi della dimensione “lavoro” all’interno delle organizzazioni complesse. L’apparato concettuale ed i relativi strumenti operativi presentati durante il corso, avranno la funzione di guidare lo studente all’interno della disciplina, dalla sua nascita ai più recenti sviluppi, affrontando le dimensioni, sia teoriche che di applicazione sul campo, relative agli strumenti di analisi psicologica del lavoro, con riferimento alle nuove tipologie di organizzazione. Relativamente agli ambiti trattati all’interno del Laboratorio di Psicologia del lavoro, particolare attenzione sarà rivolta a metodi e strumenti relativi alla socializzazione lavorativa ed ai processi di selezione del personale.
<b>Obiettivi del corso (in inglese)</b>	The aim is to provide to the students the tools for analyzing the organizational behavior according to the psychosocial perspective. The conceptual framework is oriented to lead the student from the beginning to more recent developments of the organizational psychology. Particular attention will be given to methods and tools of the recruitment (assessment center).
<b>Programma del corso (in italiano)</b>	Storia e prospettive della psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Conoscere ed organizzare. La comunicazione nelle organizzazioni. L’organizzazione come cultura. Gruppi ed intersoggettività. La leadership ed il clima organizzativo. Conoscenza ed apprendimento nelle organizzazioni. Efficacia personale e collettiva. Cambiamento e sviluppo organizzativo.

	Decisioni e conflitto nelle organizzazioni. Le differenze individuali, le competenze ed i valori in ambito lavorativo. Le tipologie lavorative. Motivazione e soddisfazione lavorativa. I rischi psicosociali. La convivenza organizzativa.
<b>Programma del corso (in inglese)</b>	<i>Topics:</i> History of work and organizational psychology. Communication in organizations. Organizational culture. Leadership and organizational climate. Knowledge and learning in organizations. Personal and collective efficacy. Change and organizational development. Decision-making and conflict in organizations. Individual differences, skills and values in the workplace. Motivation and job satisfaction. Psychosocial risks, well-being and safety in the workplace.
<b>Testi adottati (in italiano)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Argentero, P., Cortese, C., Piccardo, C. (2009). <i>Psicologia delle organizzazioni</i>. Milano: Raffaello Cortina (tutto ad esclusione dei capp. 1, 5, 11, 15, 17, 18, 19)</li> <li>• Argentero, P., Cortese, C., Piccardo, C. (2008). <i>Psicologia del lavoro</i>. Milano: Raffaello Cortina (tutto ad esclusione dei capp. 1 e 13)</li> <li>• Cortese, G.C., Dal Carlo, A. (2008). <i>La selezione del personale</i>. Milano: Raffaello Cortina.</li> </ul>
<b>Testi adottati (in inglese)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Argentero, P., Cortese, C., Piccardo, C. (2009). <i>Psicologia delle organizzazioni</i>. Milano: Raffaello Cortina (except Chapters: 1, 5, 11, 15, 17, 18, 19)</li> <li>• Argentero, P., Cortese, C., Piccardo, C. (2008). <i>Psicologia del lavoro</i>. Milano: Raffaello Cortina (except Chapters 1, 13)</li> <li>• Cortese, G.C., Dal Carlo, A. (2008). <i>La selezione del personale</i>. Milano: Raffaello Cortina.</li> </ul>
<b>Modalità di erogazione dell'insegnamento</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Tradizionale <input type="checkbox"/> A distanza
<b>Frequenza</b>	<input type="checkbox"/> Obbligatoria <input checked="" type="checkbox"/> Facoltativa
<b>Valutazione</b>	<input type="checkbox"/> prova scritta <input checked="" type="checkbox"/> prova orale <input type="checkbox"/> test attitudinale <input type="checkbox"/> valutazione progetto <input type="checkbox"/> valutazione tirocinio <input checked="" type="checkbox"/> valutazione in itinere <input type="checkbox"/> prova pratica
<b>Criteri di assegnazione dei voti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adeguatezza di espressione in merito ai contenuti ed al metodo</li> <li>• Ampiezza della consapevolezza tematica e correttezza lessicale</li> <li>• Capacità di rielaborare le conoscenze</li> <li>• Capacità di approfondimento critico</li> </ul>

Il Docente

