

Verbale della seduta del Consiglio di Corso di Studi in Formazione di operatori turistici in data 13 novembre 2018

Il giorno 13 novembre 2018 alle ore 10.30 presso l'Aula "riunioni" della sede del Dipartimento in Scienze della Formazione – Complesso delle Verginelle, constatato il raggiungimento del numero legale, si è riunito il Consiglio del Corso di studi in Formazione di operatori turistici, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale commissione tirocinio
3. Approvazione verbale commissione piani di studio
4. Proposte visite guidate
5. Proposta modifica ordinamento didattico del CdS
6. Approvazione Scheda di Monitoraggio Annuale
7. Richieste docenti
8. Richieste studenti

Punto aggiunto:

Il presidente dichiara aperta l'assemblea alle ore 10.40.

p. 1: **Comunicazioni**

La dott.ssa Lorena Arena, Tutor Senior, presenta la sua attività.

p. 2: **Approvazione verbale commissione tirocinio**

Il presidente invita il prof. Dario Palermo, presidente della suddetta commissione, ad esporre all'assemblea quanto discusso e approvato in data 25 ottobre 2018. Nello specifico:

-sono state prese in considerazione le richieste di convalida tirocinio presentate dagli studenti Bilardo Melinda (Y57/154) e Sangari Cristina (Y57/284).

-per quanto attiene le attività spendibili dagli studenti come Tirocinio formativo, sono state valutate e approvate:

la proposta dei proff. Simona Monteleone e Marco Platania, relativa al progetto *Talking about tourism-III* ciclo che prevede una serie di incontri che si svolgeranno da gennaio a maggio con esperti e professionisti del settore turistico;

- la proposta della prof.ssa Rosalba Panvini, relativa ad un'attività seminariale che sarà svolta dalla dott.ssa Marcella Accolla;

- la proposta della prof.ssa Donatella Privitera, relativa ad un'attività seminariale affidata al dott. Marco Prestipino;

la proposta avanzata dalla dott.ssa Garra, relativa al "Corso sull'utilizzo delle risorse elettroniche del Sistema bibliotecario di Ateneo" (per i dettagli in termini di argomenti specifici e numero di ore, vd. **verbale allegato**)

-sono state infine considerate e approvate le richieste di approvazione del progetto di tirocinio internazionale (ERASMUS+) delle studentesse Di Guardo Silvia (Y57/337) e Piro Giorgia (Y57/212).

L'assemblea all'unanimità approva.

3. Approvazione verbale commissione piani di studio

Il Presidente invita il prof. Marco Platania, segretario della suddetta commissione, a illustrare ai colleghi quanto discusso e approvato dalla commissione in data 12 novembre 2018.

La Commissione ha deliberato in merito alla "Regolamentazione piani di studio per studenti a tempo parziale"; propone che gli studenti così iscritti seguano un percorso formativo pari a 32 cfu così articolato: Primo semestre, una disciplina da 9 cfu e una da 8 cfu; Secondo semestre, una disciplina da 6 cfu e una da 9 cfu (vd. **verbale allegato**).

L'assemblea approva.

4. Proposte visite guidate

Il presidente informa i presenti che, per quanto attiene alla programmazione semestrale delle visite didattiche guidate, è pervenuta la richiesta della prof.ssa Rosalba Panvini, che, nel mese di dicembre p.v., intende effettuare, in data da precisare in seguito, una/due visite guidate nel Museo Diocesano e nel Museo Archeologico di S. Agostino di Caltagirone (vd. **mail allegata**). La prof. Donatella Privitera comunica che organizzerà per il mese di novembre una visita didattica al Museo Tattile (vd. **allegato**).

L'assemblea approva.

5. Proposta modifica ordinamento didattico del CdS

-Intervento della direttrice del Dipartimento, prof.ssa Loredana Cardullo in merito ad una riunione in Rettorato in data 8-11, avente come ordine del giorno proprio il Corso di Laurea in Formazione di Operatori Turistici. Il Magnifico Rettore, considerati i dati negativi registrati dal corso negli ultimi anni, quanto a numeri degli iscritti, la obsolescenza della proposta formativa che non risponde appieno alle richieste del mercato del lavoro e degli stessi studenti, aveva proposto di chiudere il nostro corso per riproporlo, completo di una magistrale e di un Master di II livello, presso un diverso Dipartimento. La direttrice ha potuto immediatamente esporre la proposta elaborata dal GGAQ che apporta le modifiche richieste spostando dal settore delle storie alcuni crediti per introdurre nuovi settori (antropologia, psicologia, discipline manageriali, per rafforzare il comparto linguistico e il numero dei cfu destinati al Tirocinio. Valutata la nostra proposta, il Magnifico Rettore ha, almeno al momento, deciso di mantenere la triennale di L-15 presso il nostro Dipartimento.

-Il presidente del CdS comunica di avere inviato, in data 12 novembre 2018, a tutti i componenti del Consiglio copia della proposta di modifica del piano di studi a partire dalla corte 2019/20 (vd. **allegato a**). Ribadisce che la suddetta proposta, articolata in direzione di una maggiore presenza di discipline di area manageriale e linguistica nonché di un potenziamento delle attività di tutorato esterno, con un corrispondente ridimensionamento delle discipline di area storica, si rende ancora più necessaria dopo la riunione in rettorato i cui contenuti sono stati in sintesi appena esposti.

-La proposta elaborata dai docenti componenti il GGAQ, riunitisi in data 17 settembre e il 17, 24 e 30 ottobre (vd. **verbale allegato b**), risponde inoltre alla necessità, rappresentata dagli esponenti del mondo del lavoro nei due incontri del 13/04/2018 e 9/10/ 2018 (vd. **verbali allegati c-d**), di apportare al CdS modifiche strutturali volte ad aggiornarlo per metterlo al passo delle novità intervenute in questi ultimi anni nel settore turistico e per tentare di arginare i dati percentuali non incoraggianti (tranne in poche realtà che registrano un trend decisamente positivo: internazionalizzazione, valutazione dei docenti e del corso da parte dei laureandi e dei laureati,

fidelizzazione degli studenti che si iscrivono al II anno dello stesso nostro CdS...) degli Indicatori attestati dalla SMA 2018 che tutti i presenti hanno avuto modo di valutare.

Il nuovo piano degli studi, **che sarà redatto nella sua formulazione definitiva in base alle osservazioni e alle deliberazioni dell'odierna assemblea**, comporterà la modifica del RAD in cui saranno riversati tutti gli aggiustamenti e gli inserimenti approvati. Il nuovo RAD sarà sottoposto al parere della Commissione paritetica del Dipartimento e all'approvazione del Consiglio di Dipartimento, prima di essere proposto alla valutazione dei competenti organi dell'Ateneo.

Intervengono:

il prof. Ermanno Taviani, il quale lamenta la riduzione dei crediti di storia contemporanea (da 9 a 6), perché ritiene che la storia del '900 si accordi con i principi che stanno alla base della ristrutturazione del corso.

Il prof. Dario Palermo propone di ridurre il numero dei posti programmati.

La prof.ssa Leonora propone di cambiare la denominazione di Sociologia del turismo in Sociologia dell'innovazione turistica.

Le prof.sse Soraci e Recca propongono di professare le loro discipline in lingua straniera per accentuare l'internazionalizzazione del CdS.

Altri docenti, fra i quali la prof.ssa Arcifa, chiedono delucidazioni sulla collocazione di alcune discipline fra le materie affini.

Gli studenti chiedono che, rispetto al piano di studi proposto, sia ripristinato lo scorporo di Storia dell'Arte medievale e Storia dell'arte moderna, e che siano inserite come materie a scelta di secondo anno.

A tutte le proposte o gli interrogativi risponde la prof.ssa Urso, accogliendo subito alcune richieste (Leonora, studenti ...) e chiarendo le ragioni che hanno indotto il GGAQ a fare alcune scelte, riducendo i CFU prima attribuiti ad alcune discipline, spostandone altre fra le materie a scelta ecc. per riorganizzare il Piano degli studi nella direzione sopra esposta.

L'assemblea, dopo ampia discussione, approva.

p. 6: Approvazione Scheda di Monitoraggio Annuale

Il presidente comunica di avere inviato, in data 12 novembre 2018, a tutti i componenti del Consiglio copia della SMA 2018 (**Scheda di monitoraggio annuale allegata**) elaborata dal GGAQ durante la riunione del 08-11-2018 (**vd. verbale allegato**), dalla quale emerge una notevole flessione degli iscritti nel 2016 (71), che tuttavia si riscontra anche nell'area geografica di riferimento ed è stata solo in parte recuperata nell'a.a. successivo (93 iscritti). Per ciò che riguarda il commento agli indicatori, si inserisce qui la sintesi contenuta nella **SMA allegata**, alla quale si rimanda per un'analisi più dettagliata.

“Gli indicatori analizzati presentano una situazione complessiva che, di norma, si attesta su percentuali inferiori rispetto ai valori delle aree geografica e nazionale di riferimento, ma si può notare un trend decisamente positivo sia nell'indicatore C/01, atteso che è passato nei tre anni di riferimento dal 25,6% al 31,7%, sia nel processo di internazionalizzazione che risulta in crescita, pur rimanendo in termini numerici assoluti un fenomeno ancora poco significativo (C03, C11-12). Gli indicatori C05 e C08 concernenti rispettivamente il rapporto fra studenti regolari/docenti e la percentuale dei docenti di ruolo incardinati nei SSD di base e caratterizzanti per il corso di studio,

nel triennio 2014-16 registrano, rispettivamente, un progressivo avvicinamento ai dati regionali e nazionali dai quali si discostano di poche unità (C/05: da un rapporto in media di 20,8 a uno di 13,5 nei tre anni) e una sostanziale omogeneità di dati percentuali (il decremento nei tre anni dal 90% all'83% è in linea con l'andamento regionale e nazionale). Negli ultimi anni, tuttavia, il numero dei docenti di ruolo ha subito, a causa di diversi pensionamenti, un ulteriore calo non immediatamente colmabile per politiche strutturali che non dipendono esclusivamente dal corso di studio.

Per quanto attiene alla problematica degli abbandoni, si fa apprezzare, perché in controtendenza con le medie di riferimento suddette, l'indice di fidelizzazione degli studenti che, non avendo abbandonato gli studi dopo il primo anno, si iscrivono al secondo anno nello stesso nostro corso di laurea (indicatore C/14) incrementato di ben 10 punti percentuali nei tre anni di riferimento (dal 55,5% al 65,5%); stesso trend registra l'indicatore C/15 (studenti che transitano al II anno avendo acquisito almeno 20 cfu); mentre anomalo risulta l'andamento dell'indicatore C/16, relativo agli studenti che si iscrivono al II anno con all'attivo almeno 40 cfu che nel 2015 aveva registrato un incremento del 100% rispetto all'anno precedente, salendo da 11,7% al 22,6% e nel 2016 scende al 7% (stesso trend nell'indicatore C/16 bis). Soddisfacente e decisamente superiore rispetto ai dati di confronto dell'area geografica e nazionale la percentuale degli studenti che si iscriverebbero allo stesso CdS (C/18), che si attesta attorno al 60%. È, inoltre, in linea con le medie di area geografica e superiore alla media nazionale l'indicatore C/19. Quanto alla Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (C/25), il dato, calcolato fino al 2017, si mantiene decisamente superiore in percentuale sia rispetto all'area geografica sia rispetto a quella nazionale. Si attesta, infatti, pur con lievi differenze percentuali, sistematicamente intorno al 90%. I dati negativi che emergono dall'analisi degli indicatori sulle percentuali di studenti che proseguono speditamente nel superamento dei cfu e si laureano entro la durata normale del corso (C/21; C/22), sono già stati oggetto di attente considerazioni e si è intervenuto organizzando, negli ultimi due anni (2017-18) "Corsi zero" in "Elementi di geografia di base", "Esercitazione di scrittura" ed "Elementi di matematica di base", per consentire a tutti gli studenti del corso di laurea che ne avvertano l'utilità e specialmente agli immatricolati con debiti formativi (il cui numero risulta purtroppo abbastanza cospicuo, ma in flessione, negli anni oggetti di rilevamento), di colmare alcune lacune nella loro preparazione di base. È organizzato anche un servizio di orientamento e tutorato svolto da studenti-anziani a favore delle matricole, finalizzato all'informazione, all'assistenza, all'orientamento, alla guida dell'organizzazione pratica del percorso formativo iniziale, mediante opportuni sostegni conoscitivi e pratici. A tale tipologia di tutorato è stato affiancato anche un servizio di tutorato specializzato, volto a supportare le metodologie di studio di tutti gli studenti del CdS. Per quanto riguarda l'internazionalizzazione del CdS sono stati intensificati i contatti con Atenei stranieri e sono stati incrementati i rapporti di partenariato, prova ne è il trend numericamente positivo dei nostri studenti impegnati in progetti ERASMUS ed ERASMUS+. L'accensione già in essere di un assegno di ricerca in lingua inglese, inoltre, permetterà di potenziarne l'apprendimento per incentivare l'internazionalizzazione del corso. La percentuale dei laureati che trovano occupazione ad un anno dalla laurea (C/06) è cresciuta in maniera più che soddisfacente negli anni 2015-2017, passando dal 10% al 22,2% e, infine, al 57,9%, posizionandosi nell'ultima rilevazione su percentuali significativamente superiori a quelli delle due aree di confronto. Stesso trend si riscontra per gli indicatori C/06 bis e ter".

Informa i presenti di non avere ricevuto alcuna proposta di modifica' della suddetta SMA; chiede

pertanto ai presenti di esplicitare loro eventuali osservazioni.
In assenza di rilievi, l'assemblea approva all'unanimità.

p. 7: **Richieste docenti**

Il presidente comunica che non sono pervenute richieste da parte dei docenti

p. 8: **Richieste studenti**

Il presidente comunica che non sono pervenute richieste da parte degli studenti

p. 9 **Provvedimenti Erasmus**

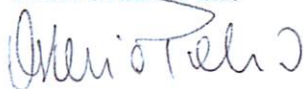
Il presidente informa il consiglio che la studentessa Francesca De Angelis ha effettuato un cambio learning inserendo, come disciplina extracurriculare la lingua polacca; la studentessa Desirée Giusa ha inserito nel suo *Learning agreement*, dopo avere ottenuto il consenso dei rispettivi docenti interni, le discipline di Geografia del turismo (6 cfu), Statistica (6 cfu), Storia moderna (6 cfu); la studentessa Roberta Messina ha inserito nel suo Learning agreement, dopo avere ottenuto il consenso dei rispettivi docenti interni, le discipline di *World economy analysis/Global issues of Tourism* per complessivi 6 cfu, *Secular and sacred architecture of medieval poland.../ Sacrum& profanum religious and pilgrimage tourism* per complessivi 6 cfu; *Art and architecture in Early Modern Europe* (3 cfu); la studentessa Alexandra Turrisi ha inserito nel suo *Learning agreement*, dopo avere ottenuto il consenso dei rispettivi docenti interni, le discipline di *Histoire de l'Empire Romain/Histoire de la Republique Romain*, per complessivi 10 cfu; *Histoire contemporaine: l'Europe Médiane/Centrale dans l'Europe du XX siècle*, per complessivi 8,5 cfu, *Histoire moderne: la France et l'Europe au XVII^e siècle*, per complessivi 8,5 cfu.

L'assemblea unanime approva.

Completato l'esame dei punti all'o.d.g., il presidente dichiara chiusa la seduta alle **ore 11.15**.

Il Segretario

Prof. Orazio Palio



Il Presidente

Prof.ssa Carmelina Urso

