

## **Verbale della seduta del Consiglio di Corso di Studi in Scienze del Turismo (Formazione di operatori turistici) in data 14 febbraio 2020**

Il giorno 14 febbraio 2020 alle ore 10.00, presso l'aula n. 3 della sede del Dipartimento in Scienze della Formazione – Complesso delle Verginelle, constatato il raggiungimento del numero legale, si è riunito il Consiglio del Corso di studi in Scienze del Turismo (Formazione di operatori turistici), per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. OFA 2019/2020: esiti
3. Relazione annuale Commissione Paritetica 2019
4. Valutazione della didattica 2019 (schede OPIS studenti)
5. Valutazione insegnamenti-docenti
6. RAAQ Report annuale assicurazione qualità 2020: provvedimenti
7. Commissione tirocinio: approvazione verbale
8. Programmazione didattica a.a. 2020/2021
9. Livelli e competenze lingua inglese: provvedimenti
10. Orientamento: provvedimenti
11. Mobilità internazionale: provvedimenti
12. Richieste docenti
13. Richieste studenti

La presidente dichiara aperta la seduta alle ore 10.15.

### **1. Comunicazioni**

La presidente informa gli studenti che in data 2-5 aprile 2010 si terrà a Vicenza il “Festival delle imprese champions”, aperto a studenti di laurea triennale, specialistica, master e dottorato. Sono previste delle borse di soggiorno. Il bando è già stato inviato alla sig.na Jessica Barbera, rappresentante degli studenti del CdS, perché lo diffondesse, prima ancora della riunione odierna, presso i colleghi. Chiunque fosse interessato potrà rivolgersi alla stessa rappresentante o alla sottoscritta per aver maggiori ragguagli.

La presidente comunica ai colleghi i risultati delle rilevazioni, affidate ai due tutor qualificati del CdS dott.ssa Sanfilippo e dott. Nastro, sui cfu conseguiti dagli studenti immatricolati nello scorso a.a. 2018-2019 fino al mese di gennaio:

74 iscritti, 12 hanno rinunciato agli studi, 5 non hanno sostenuto nessun esame.

Su 62 studenti in carriera, 20 hanno superato esami per un totale di più di 40 cfu, con una percentuale superiore al 30% (era 13, 5% l'anno precedente).

La presidente esprime soddisfazione per i risultati conseguiti e ringrazia in particolare i docenti di I anno per il loro impegno.

## 2. OFA 2019/2020: esiti

Nello scorso mese di dicembre 2018, l'ufficio della didattica del Dipartimento, nella persona della dott.ssa Lucia Salemi, ha comunicato ai 53 studenti immatricolati nel CdS in Scienze del turismo con OFA le date di svolgimento dei Corsi zero (Esercitazioni di scrittura, Elementi di matematica, Geografia, Lingua inglese) appositamente indirizzati al superamento dei suddetti obblighi formativi. I corsi si sono svolti nei mesi di dicembre 2019-gennaio 2020. Gli studenti frequentanti hanno superato le relative verifiche e si sono pertanto potuti iscrivere regolarmente all'a.a. 2019-2020.

In data 3 febbraio 2020, L'ufficio della didattica ha comunicato che "dal controllo effettuato su smart\_edu - riguardo agli studenti OFA, su 10 ancora in debito, 3 hanno presentato rinuncia agli studi- quindi in totale ne rimangono ancora 7". Si tratta nel dettaglio di:

1.ATTINA MARIA MARTINA

2.CANNELLA ELISA ANTONELLA

3.COSENTINO MANUELA

4.COSTA ALESSANDRA

5.DI MAURO CHIARA

6.LISI MARIA IRENE

7.NICOLOSI DANIELA MARIA PIA

Su indicazione della sottoscritta, la dott.ssa Salemi ha già avviato la nuova fase, concordando con i due tutor senior assegnati al CdS le possibili date d'incontro con gli studenti ancora in debito. Le date (19-27 febbraio dott. Nastro, 20-26 febbraio dott.ssa Sanfilippo) sono state comunicate agli studenti interessati i quali potranno, frequentando i corsi di recupero organizzati secondo le precise indicazioni di questa presidenza che ha individuato le modalità e i contenuti, confermare la loro iscrizione al I anno del CdS in Scienze del turismo. La studentessa Cannella Elisa Antonella ha comunicato, in data

odierna, che nei giorni fissati per motivi di salute non potrà partecipare alle suddette attività. Pertanto saranno individuate altre forme di attività che consentiranno alla stessa di colmare il debito formativo. Il consiglio unanime approva.

### 3. Relazione annuale Commissione Paritetica 2019

La presidente, su indicazione della prof.ssa Donatella Privitera, presidente della CPDS del Dipartimento, invita il prof. Orazio Palio, componente della stessa Commissione, ad illustrare ai presenti la Relazione annuale CPDS, nei punti che riguardano il CdS L-15. La presidente comunica che le osservazioni e i suggerimenti della Paritetica sono stati già oggetto delle riflessioni del GGAQ del CdS e recepiti nel Report annuale di cui al punto 6 del presente o.d.g. Eventuali altri elementi che emergessero durante la presente riunione saranno attentamente valutati.

Il Consiglio prende in considerazione, proponendone la trasmissione al Dipartimento, il suggerimento della Commissione Paritetica relativo “all’implementazione di un sistema di notifica collegata al sito web del dipartimento stesso, per rendere gli studenti partecipi a tutte le attività che si svolgono all’interno del dipartimento e dei servizi di Ateneo”.

Il consiglio approva all’unanimità.

### 4. Valutazione della didattica 2019 (schede OPIS studenti)

La presidente comunica i principali dati che emergono sulla valutazione del CdS nelle schede OPIS 2019 che sono stati oggetto di riflessione del GGAQ del CdS nel Report annuale di cui al p. 6 dell’o.d.g, e che qui si riporta nelle parti interessate al punto:

1. Gli studenti del CdS esprimono in percentuale un giudizio positivo, seppure in lieve calo rispetto al 90% e più della passata rilevazione, per quanto attiene al materiale didattico fornito e utilizzato (**dom. 2, 3, rispettivamente pari a 84,9%, 89,1%**); apprezzano la chiarezza di comunicazione delle modalità degli esami (**dom. 4 = 89,4%**), la capacità dei docenti di attirare il loro interesse per gli argomenti disciplinari e di esporli con altrettanta chiarezza [**dom. 6 e 7= 89,6%, 88,3%**, percentuali sulle quali pesano in particolare le valutazioni negative di alcuni singoli insegnamenti (vd. sotto, analisi dedicata)]; si dichiarano soddisfatti della completezza e della comprensibilità dei dati informativi contenuti nel Syllabus delle varie discipline, dati coerenti peraltro con i contenuti delle lezioni disciplinari (**dom. 9 =90,7%**). I dati percentuali più bassi riguardano le conoscenze in ingresso (**dom. 1 =76,5%**) e le attività didattiche integrative (**dom. 8 = 56,5%**).

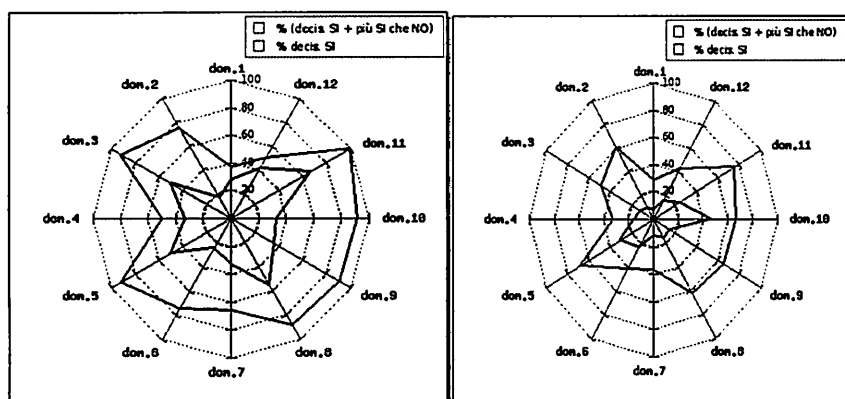
2. Per quanto attiene all'organizzazione didattica, sono positivi i giudizi degli studenti sulla programmazione dei calendari delle lezioni e degli esami (**dom. 5 = 94,2%**) e sulla reperibilità dei docenti cui chiedere chiarimenti, spiegazioni ecc. (**dom. 10 = 87,6%**)

A margine del commento dei dati OPIS, riteniamo opportuno evidenziare che le rilevazioni Almalaurea (opinione dei laureati) commentati in Scheda SUA 2019 quadro B7 (vd. pdf inserito), attestano un gradimento dei laureati più elevato rispetto a quello espresso in itinere dagli studenti. In estrema sintesi, e con riferimento alle voci più rilevanti, la soddisfazione dei laureati per il CdS è pari al 95,5%; al 91% per ciò che riguarda il rapporto studenti-docenti; al 91% per il carico di studio e per l'organizzazione degli esami.

**Nello specifico delle valutazioni OPIS delle singole discipline**, l'analisi conferma, nonostante come è ovvio si registrino variazioni in percentuale fra le discipline, il giudizio ampiamente positivo degli studenti già emerso nei risultati generali sopra commentati per la qualità dell'insegnamento, per l'impegno didattico nelle sue varie articolazioni (lezioni, ricevimenti, esami ...) dei docenti. Poche ma significative le criticità. Le più evidenti riguardano gli insegnamenti di Informatica e di Lingua tedesca.

#### Lingua tedesca

#### Informatica



Si evince da questi dati un generale apprezzamento del CdS nelle varie voci; si notano nel contempo alcune criticità relative alle valutazioni delle singole discipline, che, tuttavia, sono da considerarsi già superate, atteso che i titolari dei due insegnamenti sono stati sostituiti. (vd. Scheda valutazione OPIS relativa al CdS e RAAQ allegati)

Il Consiglio approva all'unanimità.

#### 5. Valutazione insegnamenti-docenti

La presidente comunica di avere riscontrato, al momento di procedere alla valutazione del suo insegnamento sulla piattaforma dedicata, la seguente anomalia: l'insegnamento, destinato agli studenti di II anno del CdS in esaurimento in Formazione di operatori turistici, risulta invece assegnato al CdS di Scienze del turismo. Considerato che l'insegnamento in questione è collocato nel piano degli studi di Scienze del turismo al II anno e che nel presente anno accademico è stato attivato solo il I anno dello stesso CdS, la valutazione, a suo parere, risultava falsata, quanto alla collocazione in un CdS degli studenti frequentanti. A questo punto la sottoscritta, nella sua qualità di presidente del CdS, ha ritenuto doveroso chiedere delucidazioni in merito, nell'ordine all'Ufficio della didattica del Dipartimento, al Nucleo di valutazione, nella persona del dott. Salvatore Cosentino che ha indicato la dott.ssa Francesca Verzi come la responsabile della procedura, e infine, su indicazione di quest'ultima, direttamente alla Besmart, con in copia tutti i suddetti indirizzi appena elencati (vd. le relative mail **allegate al presente verbale**). Ha poi informato la Direttrice, prof. ssa Cardullo, che a sua volta si è rivolta per chiarimenti al dott. Giuseppe Caruso. Non è stata data alcuna risposta scritta né in positivo né in negativo.

Abbiamo potuto appurare che tutti gli insegnamenti del II e del III anno di Formazione di operatori turistici, erogati nel I semestre dai colleghi di questo Consiglio, sono stati attribuiti a Scienze del turismo, e che lo stesso vale anche per ciò che attiene alle valutazioni degli studenti.

La sottoscritta, nella sua qualità di presidente del CdS, dichiara tutto il suo rammarico per il fatto che tutti gli interessati al caso abbiano ommesso di risponderle per darle garanzie sulla regolarità della procedura (anche ovviamente dichiarando *sic et simpliciter* che è "tutto a posto") e, non ritenendo di doversi assumere essa responsabilità in merito, chiede al consiglio di esprimersi su questa vicenda.

Il CdS prende atto e auspica un sollecito chiarimento della vicenda.

#### 6. RAAQ Report annuale assicurazione qualità 2020: provvedimenti

La presidente informa il consiglio che durante la riunione del GGAQ del CdS del 10-02-2010 si è predisposto il RAAQ 2020, che è stato inviato in data 12-02-2020 a tutti i componenti del Consiglio del CdS, affinché potessero esaminarlo con attenzione e proporre eventuali modifiche. Il Report allegato al presente verbale, sarà presentato all'approvazione del prossimo Consiglio di Dipartimento e successivamente sarà inserito nell'apposita piattaforma. (vd. **Verbale AQ e RAAQ allegati**)

Emerge dalla Relazione un generale apprezzamento del CdS, nonostante nelle ultime Schede OPIS si riscontri una lieve diminuzione in termini percentuali, diminuzione che non è però confermata nei rilevamenti Almalaurea.

La commissione ha individuato le criticità sotto elencate e suggerito le opportune attività didattiche e/o organizzative utili per superarle.

1. Il valore percentuale in assoluto più basso riguarda le conoscenze in ingresso. Tale criticità è per lo più imputabile alla tipologia del diploma di provenienza (più del 50% da istituti tecnici e professionali) che rimanda ad un percorso di studi lontano dalle discipline umanistiche. Si è però cercato di rafforzare le competenze in ingresso con l'organizzazione di Corsi zero disciplinari (scrittura, matematica, geografia, inglese) e di consolidare le competenze *in itinere* tramite le attività di tutorato e di supporto didattico degli stessi docenti.
2. Le attività integrative proposte (esercitazioni tutorati, laboratori...) non sono state, a parere degli studenti, utili alla loro formazione. Pur ritenendo che gli studenti si riferissero all'assenza di laboratori disciplinari che non sono in realtà previsti dal Piano degli studi, il Consiglio approva la proposta di sostenere l'attivazione del Laboratorio LAM di cui al p. 12 del presente verbale e di altre iniziative del genere che saranno di volta in volta presentate dai docenti.
3. Il Giudizio ampiamente negativo sugli insegnamenti di Informatica e di Lingua tedesca è già superato, atteso che i due insegnamenti son stati affidati a nuovi docenti a contratto e che, dai primi rilevamenti interni, si può desumere un generale apprezzamento dei nuovi docenti da parte degli studenti coinvolti
4. Anche per quanto concerne le criticità riscontrate nei valori di alcuni indicatori (iscrizione al II anno con un bagaglio di almeno 40 cfu; conseguimento del titolo di laurea entro la durata normale del corso; grado di internazionalizzazione), si sono riscontrati sensibili miglioramenti, grazie alle attività di supporto didattico assegnate ai tutor di alta formazione e a quelle messe in atto dai docenti (colloqui, prove in itinere...). Per favorire l'internazionalizzazione, infine, si punta sul potenziamento delle competenze linguistiche, grazie ai due corsi obbligatori di Lingua inglese, che consentiranno agli immatricolati 2019-2010 di conseguire direttamente un livello di conoscenze B2 della suddetta lingua. Importante è anche la conferma del Corso zero di Lingua inglese, già attivo quest'anno per un totale di 20 ore. Il corso è infatti specificatamente rivolto a tutti gli studenti del CdS per migliorarne le competenze linguistiche e favorirne la partecipazione ai progetti ERASMUS ed ERASMUS +.
5. Il confronto con le parti sociali, poco attivo nel 2019, in realtà è stato rimandato per monitorare nel frattempo i risultati delle modifiche apportate all'ordinamento didattico del CdS e al suo piano degli studi ed avere materia di confronto nei tavoli tecnici che saranno organizzati nel corso del 2020.

Per maggiori dettagli si rimanda al RAAQ.

Il consiglio unanime approva.

#### 7. Commissione tirocinio: approvazione verbale

La presidente comunica che la Commissione tirocinio del CdS si è riunita in data 14 gennaio alle ore 9.00 con all'o.d.g. le nuove "Proposte di Tirocinio interno I-II semestre a.a. 21019/2020". Sono state esaminate e approvate le seguenti attività:

- Sabato 8 febbraio 2020 - Giornata interdisciplinare di studi in memoria di Monsignor Gaetano Zito - Relatori vari, Aula Magna del Rettorato, Piazza dell'Università, 2 CT, (che si approva a ratifica).
- 26 marzo 2020 - Tavola Rotonda: "La complessità della cultura". Relatori vari, Aula 1, Palazzo Ingrassia, via Biblioteca 4.
- Venerdì 3 aprile 2020 - Lezione seminariale tenuta dal Prof. José Bernardo San Juan, docente di Letteratura spagnola presso l'Università Rey Juan Carlos di Madrid e critico gastronomico, sul tema "Introduzione alla cultura gastronomica spagnola e alla sua letteratura". (vd. **Verbale allegato**).
- 27-29 aprile 2020 - Convegno Internazionale "Viaggiare nel Mediterraneo tra antico e moderno" Aula 1, Palazzo Ingrassia, Via Biblioteca 4, Comitato scientifico e organizzatore: proff. Mela Albana, Gaetano Arena, Elena Frasca, Cinzia Recca, Cristina Soraci (la partecipazione sarà computata per un massimo di 2 ore al giorno).

Il consiglio approva all'unanimità.

#### 8. Programmazione didattica a.a. 2020/2021

La presidente propone al Consiglio di confermare la programmazione didattica già in vigore nello scorso a.a. per la coorte 2019-2022, avviata dunque proprio a partire dall'attuale a.a. (vd. **Programmazione allegata**)

Informa inoltre il Consiglio che è pervenuta una nota con la quale il prof. Ermanno Taviani dichiara di avere avuto un infortunio con "probabile rottura di un legamento" che gli impedirà di presiedere l'appello di Storia contemporanea (Formazione di operatori turistici) del prossimo 18 febbraio (vd. **mail allegata**). Nel timore che l'indisponibilità del suddetto docente si possa protrarre per un certo lasso di tempo, su suggerimento dell'ufficio della didattica, si ritiene di dovere procedere alla nomina di una nuova commissione d'esami per gli appelli di esami di Storia contemporanea.

La nuova commissione d'esame per Storia contemporanea è formata dai seguenti docenti:

Prof.ssa Elena Frasca, presidente

Dott.ssa Maria Elena Costa, componente

Dott. Giovanni Cristina, componente.

Il Consiglio unanime approva.

#### 9. Livelli e competenze lingua inglese: provvedimenti

La presidente invita la dott.ssa Di Gregorio ad esporre al Consiglio quanto discusso e approvato durante l'affollata Assemblea degli studenti del CdS in Scienze del Turismo e del CdS in esaurimento in Formazione di operatori turistici, svoltasi il 28 gennaio 2020, con all'o.d.g. le proposte per il raggiungimento del livello B2 in lingua inglese degli studenti di entrambi i CdS.

Si ricorda in via preliminare che il punto deriva dalla richiesta specifica presentata dagli studenti e discussa durante la riunione del Consiglio del CdS del 5 dicembre 2019, che rinviava alle decisioni di un'Assemblea che sarebbe stata appositamente convocata.

Nello specifico, per gli studenti del CdS in Formazione di operatori turistici si è suggerito "di organizzare un corso di preparazione per l'ottenimento di una certificazione linguistica di livello B2 del CEFR". Il corso sarà organizzato gratuitamente per gli studenti (tranne che per le quote di iscrizione che essi dovranno versare al Centro abilitato esterno presso il quale sosterranno l'esame per l'ottenimento della certificazione di cui sopra) e senza oneri per il Dipartimento, utilizzando le ore di didattica residue della dott.ssa K.M. Ebersold (lettrice di lingua inglese). Agli studenti iscritti al CdS in Scienze del turismo è stata proposta la possibilità di modificare nel Regolamento del CdS (versione 2010) gli obiettivi del II corso di Lingua inglese obbligatorio al II anno, prevedendo il raggiungimento del livello B2 e non più B1+. Gli studenti sono stati informati che ciò comporterà un appesantimento del carico didattico dell'insegnamento.

Il dibattito, che si è svolto dopo la presentazione delle due proposte, si è chiuso con l'approvazione all'unanimità degli studenti presenti di entrambe le proposte. (vd. relazione allegata ed elenco degli studenti di formazione di operatori turistici che hanno manifestato la volontà di partecipare al corso per l'ottenimento del livello B2).

Il Consiglio, invitato ad esprimere anch'esso parere sulle proposte appena illustrate, unanime approva.

#### 10. Orientamento: provvedimenti



La presidente invita la prof.ssa Elena Frasca, delegata per l'Orientamento e il tutorato, ad informare il Consiglio sulle attività dei tutor nel I semestre (vd. **relazioni a, b, c allegato**) nonché su quelle previste (o già effettuate) nell'ambito del progetto di Orientamento in ingresso presso istituti superiori di Catania e provincia. Per l'elenco degli istituti coinvolti nella suddetta attività di promozione del CdS, **si veda il documento allegato**.

La presidente invita i docenti del CdS a fare delle proposte in merito alla suddetta attività, individuando altri istituti da contattare, e ad esprimere la loro disponibilità ad essere coinvolti direttamente, presenziando agli incontri presso gli istituti in elenco. Informa peraltro che, utilizzando la quota assegnata al nostro CdS del finanziamento POT-PAEC alla voce specifica, sarà possibile quest'anno attribuire un compenso per le ore di orientamento svolte presso tali istituti. L'assegnazione del compenso orario di cui sopra segue ovviamente le note regole dell'ateneo per cui possono essere considerati solo i docenti che superano il carico didattico o i ricercatori a tempo indeterminato che non hanno obblighi didattici (Frasca, Leonora, Monteleone, Platania).


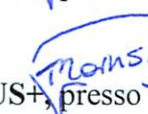
A tale fine, si chiede agli interessati di comunicare, in tempi strettissimi, tale disponibilità, affinché si possano comunicare tali adesioni al prof. Marco Galvagno, responsabile locale del POT suddetto.

La presidente informa inoltre gli interessati che gli incontri di orientamento presso i diversi istituti dovranno presentare, al fine di poterli validare come attività didattiche, un'organizzazione seminariale tematica. Fra i temi possibili, si propongono i seguenti:

- Il turismo e la valorizzazione dei beni culturali
- Il turismo fra tradizione e innovazione
- Flussi turistici e turismo sostenibile
- Turismo e turismi in Sicilia
- Il turismo come opportunità di sviluppo

#### 11. Mobilità internazionale: provvedimenti

La presidente illustra al Consiglio quanto comunicato dall'ufficio per la mobilità internazionale:

- 1- Lo studente Romano Salvatore, in mobilità ERASMUS+ presso l'Università di Angers in Francia ha effettuato un cambio learning, sostituendo l'insegnamento "Competence Disciplinaires Economie Science Gestion" (9 cfu), con l'insegnamento "Business Studies" (9 cfu)
- 2- La studentessa Porto Carmen sarà impegnata, nell'ambito del progetto ERASMUS+, presso  l'Intercity Hotel di Dresda (Germania) dal 01-02 2020 al 30-04 2020
- 3- Lo studente Spampinato Giuseppe **sarà impegnato, nell'ambito del progetto ERASMUS+**, presso  l'Albatros SPA resort Hotel di Chersonissos, Creta, Grecia.

Per i dettagli **vd. documenti allegati**.

L'assemblea approva all'unanimità.

## 12. Richieste docenti

a-La presidente invita la prof.ssa Eleonora Pappalardo ad illustrare al Consiglio la sua proposta in merito alla realizzazione di un Laboratorio Archeologico Multimediale (LAM), che poggia su prestigiosi precedenti (il Laboratorio multimediale di comunicazione dei Beni archeologici, coordinato dal prof. Luca Peyronel dell'Università IULM di Milano). Il Laboratorio si prefigge di “Svolgere attività didattiche, progettuali e di sperimentazione sulla valorizzazione, comunicazione, divulgazione e fruizione dei Beni Archeologici Territoriali, seguendo i principi del Public Engagement della Terza Missione”. Nel progetto è già individuato il team di docenti ed esperti di riferimento che avvierebbe peraltro una rete di collaborazione con le associazioni culturali già presenti nel territorio. **(vd. allegato a)**

b-La prof. Eleonora Pappalardo propone inoltre la creazione di una pagina Facebook del Corso di Studi in Scienze del Turismo, che, usata come vetrina delle iniziative del CdS, servirebbe a promuoverlo, pubblicizzando notizie, eventi e avvisi vari che talvolta restano sconosciuti agli stessi studenti. La presidente esprime parere personale positivo a condizione che la suddetta pagina sia monitorata costantemente e che tutti i dati postati siano filtrati al fine di evitare il verificarsi di spiacevoli situazioni. Chiede pertanto alla prof. Pappalardo che, ove il Consiglio accolga la sua proposta, si impegni in tal senso.

c-La presidente informa il Consiglio che le prof.sse Elena Frasca e Cristina Soraci hanno proposto di effettuare le seguenti visite didattiche.

- Visita didattica guidata presso il “Museo dei Viaggiatori in Sicilia” e il “Museo archeologico Gabriele Judica” di Palazzolo Acreide
- Visita didattica guidata presso il “Parco archeologico Valle dei Templi” di Agrigento
- Escursione didattica nel centro storico di Catania.

Tutte le suddette visite si svolgeranno nei mesi di aprile –maggio 2020, in data ancora da definire **(vd. allegato b)**.

Il Consiglio, sentita la prof.ssa Pappalardo sul punto b), approva all'unanimità tutte le suddette proposte.

## 13. Richieste studenti: nessuna richiesta pervenuta

Completato l'esame di tutti i punti all'o.d.g., la presidente dichiara chiusa la seduta alle ore .....

Il segretario

Prof. Orazio Palio



Il presidente

Prof.ssa Carmelina Urso

