

## **Verbale della seduta del Consiglio di Corso di Studi in Formazione di operatori turistici in data 24 settembre 2018**

Il giorno 24 settembre 2018 alle ore 10.00 presso l’Aula “riunioni” della sede del Dipartimento in Scienze della Formazione – Complesso delle Verginelle, constatato il raggiungimento del numero legale, si è riunito il Consiglio del Corso di studi in Formazione di operatori turistici, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Compilazione Scheda SUA: provvedimenti
3. Esito riunione Gruppo AQ
4. Richieste studenti Erasmus
5. Richieste docenti
6. Richieste studenti

Il presidente dichiara aperta l’assemblea alle ore 10.15.

### **p. 1: Comunicazioni**

- Il presidente informa i colleghi di avere ricevuto dal dott. Carmelo Pappalardo, coordinatore della Ripartizione “Area della terza missione” dell’Ateneo-Public Engagement, la proposta di coinvolgere, su base volontaria, i nostri studenti nel progetto di respiro regionale “Rete museale di Ateneo SIMuA”, che svilupperà una serie di eventi per valorizzare i musei e le collezioni di Ateneo. Agli studenti si chiede la disponibilità a partecipare su base volontaria all’organizzazione ed alla realizzazione di dette iniziative. A coloro che parteciperanno potrà essere rilasciato un attestato per il lavoro svolto (vd. documento allegato).

- Il presidente comunica di avere ricevuto l’invito, indirizzato anche a tutti i docenti del nostro CdS, a partecipare alla XXI edizione della Borsa Mediterranea del Turismo Archeologico avrà luogo a Paestum da giovedì 15 a domenica 18 novembre 2018. I docenti possono accompagnare gruppi di studenti, aderendo al progetto entro il 15 ottobre p.v. L’invito e gli allegati possono essere richiesti alla sottoscritta dai colleghi interessati (vd. mail allegata).

- Il presidente comunica di avere ricevuto una proposta di collaborazione dall’Università del Turismo e del Management dell’Azerbaijan, che prevede la stipula di contratti nel settore del marketing e del turismo. Il progetto offre un’opportunità di scambio tra insegnanti e studenti. L’offerta di collaborazione dà agli studenti l’opportunità di ottenere un titolo doppio. Il progetto si realizza sotto il controllo del Ministero della Cultura e del Turismo della Repubblica dell’Azerbaijan. Questa collaborazione potrà essere un’occasione per sviluppare le relazioni tra le due Università (vd. mail allegata).

-Il presidente dà lettura della nota a firma della Dirigente dell’Area dei Rapporti istituzionali e con il territorio, avv. Rosanna Branciforte, pervenuta in data 20 c.m., avente per oggetto: “segnalazione assenza ingiustificate componente studentesca in seno agli organi collegiali”, con la quale, facendo seguito alla nota dirigenziale del 15 marzo 2017, si chiede di comunicare entro il 30 c.m. le assenze ingiustificate degli studenti dagli organi collegiali nei quali sono inseriti, che, se superiori a tre durante l’anno, determinano l’automatica decadenza dal mandato. Lo stesso accade in presenza di

un'assenza, pur giustificata, di cinque mesi consecutivi nel corso dell'anno (vd. nota dirigenziale allegata).

-Il presidente ringrazia tutti i colleghi che hanno prontamente compilato il Syllabus dei loro insegnamenti. Rileva tuttavia che ancora qualcuno deve completare qualche quadro della versione inglese e lo invita a farlo nei tempi più brevi possibili. Alla data odierna mancano i Syllabus dei due insegnamenti che sono stati assegnati per contratto o per affidamento, perché l'iter burocratico non si è ancora concluso, e, purtroppo, quello di un ulteriore insegnamento nonostante che la titolare sia stata più volte invitata a farlo.

-Il presidente anticipa, infine, ai colleghi l'invio di una mail con la quale, così come ha fatto ogni anno, inviterà tutti a comunicare eventuali iniziative che possano essere proposte agli studenti come tirocinio formativo interno, nonché le escursioni didattiche che intende organizzare. Ciò al fine di sottoporre tali proposte al vaglio, rispettivamente, della Commissione tirocinio e del prossimo Consiglio di CdS.

#### **p. 2: Compilazione Scheda SUA: provvedimenti**

Il presidente informa il Consiglio che i funzionari dell'Area della Didattica e il GGAQ, riunitosi in data 17-09-2018, hanno provveduto a compilare, nei tempi previsti e secondo le raccomandazioni formulate nelle "Linee Guida" d'Ateneo del marzo 2018, rispettivamente, i quadri

- . B2.a Calendario del CdS e orario delle attività formative
- . B2.b Calendario degli esami di profitto
- . B2.c Calendario della prova finale

e i quadri

- B7 opinioni laureati nell'a.a. 2017-2018: il quadro è stato rinnovato prendendo in considerazione i dati statistiche-Almalaurea, aggiornati al mese di aprile 2018
- C1 Dati di ingresso, di percorso e di uscita: dati aggiornati utilizzando le rilevazioni presenti nel link: [didattica.unict.statonline/ava2017](http://didattica.unict.statonline/ava2017)
- C2 Efficacia esterna: dati aggiornati con le rilevazioni statistiche-AlmaLaurea aggiornate a maggio 2018 (non è stato considerato il pdf allegato in quanto i dati, risalenti all'aprile 2018, sono meno aggiornati)
- C3 opinione Enti e imprese: sono state aggiornate le opinioni degli enti e delle imprese ospitanti i tirocinanti. Tali valutazioni sono state ricavate e tradotte in termini statistici dai questionari di valutazione degli studenti tirocinanti che il CdS sottopone a tali enti ed imprese.
- I punti di forza e le criticità relativi alle diverse rilevazioni sono stati di volta in volta sottolineati, sono state suggerite le possibili cause e sono state altresì indicate le iniziative (corsi zero, tutorato linguistico, attivazione Master universitario di I livello) che, a parere del GGAQ possono risultare utili per affrontare le criticità con risultati positivi.
- 

Il quadro B6 sarà compilato quando saranno messi a disposizione i dati OPIS. La versione vecchia (2017) e nuova (2018) è stata inviata a tutti i componenti del Consiglio affinché potessero valutarle con attenzione e avanzare eventuali proposte di aggiustamenti ecc. Ad oggi è pervenuta solo una nota di commento, positiva peraltro, della collega Leonora che ringrazio. Il presidente invita comunque i presenti ad intervenire per esprimere il loro parere sui dati emersi. Interviene la prof.ssa Leonora rilevando le ambiguità dei dati Almalaurea.

L'assemblea approva all'unanimità.

**p. 3: Esito riunione Gruppo AQ**

Il presidente comunica che, come anticipato al punto precedente, in data 17 settembre 2018 si è riunito il GGAQ del CdS, composto dai Proff. Carmelina Urso, (Presidente del Cdl in Formazione di Operatori turistici), Dario Palermo, Donatella Privitera, Orazio Palio e la dott.ssa Salemi, referente del PTA; assente giustificata la sig. Carola Faia, per discutere e definire la compilazione dei Quadri B7, C1-3, della scheda SUA-CDS (vd. sopra).

Il Gruppo ha preso atto che, così come emerge dal Quadro C3 della Sua, le risposte ai questionari da parte dei tutor aziendali offrono un riscontro più che positivo sulle competenze acquisite dai nostri studenti. Nel contempo, si è rilevata una notevole incongruenza a proposito della valutazione delle conoscenze linguistiche (lingua italiana e lingue straniere). Mentre infatti tutti gli stakeholders e, in generale, gli esperti del settore turistico, incontrati durante le varie iniziative di tirocinio, denunciano una conoscenza delle lingue straniere così insufficiente da potere incidere negativamente sul futuro lavorativo dei nostri studenti, la valutazione espressa nelle schede di monitoraggio è positiva (valutazioni 4 e 5) quasi al 100%.

Il presente gruppo AQ continua, nonostante l'incongruenza appena commentata, a ritenere utile e necessario insistere sulle iniziative volte a potenziare le conoscenze delle lingue straniere dei nostri studenti, avvalendosi delle eventuali iniziative di Ateneo e delle attività di lettorato per ciascuna disciplina linguistica. Sempre al fine di potenziare le competenze degli studenti e per offrire loro un valido aiuto nell'affrontare le discipline che presentano le maggiori difficoltà, oltre che, per consentire agli studenti iscritti al CdS con debiti formativi, saranno riproposti anche per il prossimo a.a. i corsi zero di geografia, matematica – propedeutica allo studio della economia aziendale – e, non ultimo, di lingua italiana.

Sono state ribadite inoltre l'opportunità di utilizzare anche nel prossimo a.a. i seminari di tirocinio interno, tenuti da esperti del settore turistico e spesso dai referenti delle strutture sedi del tirocinio esterno, come ulteriore occasione di incontro e di riflessione sulla qualità delle azioni formative intraprese, nonché quella di riunire, prima di affrontare "Rapporto ciclico del CDS", il Comitato d'indirizzo per monitorare le richieste e i suggerimenti provenienti dal mondo del lavoro (vd. Verbale allegato)

L'assemblea unanime approva.

**p. 4 Richieste studenti Erasmus**

Il presidente informa il consiglio che, la studentessa Erika Puliafito, attualmente in Spagna per il progetto ERASMUS, ha chiesto di potere modificare il suo Learning, sostituendo l'insegnamento di "Historia de las relaciones internacionales en el mundo contemporaneo", prima concordato con il prof. Ermanno Taviani, titolare di Storia contemporanea, ma che non le è possibile frequentare per la sovrapposizione con altri insegnamenti, con "Historia contemporanea universal"

Il consiglio prende atto del parere positivo già espresso dal prof. Taviani e approva seduta stante all'unanimità la modifica chiesta dalla studentessa (vd. allegato).

**p. 5: Richieste docenti**

Il presidente comunica che non sono pervenute richieste da parte dei docenti

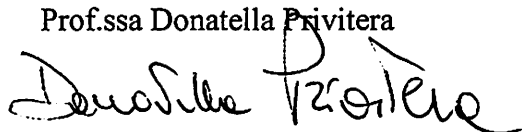
**p. 6: Richieste studenti**

Il presidente comunica che non sono pervenute richieste da parte degli studenti

Completato l'esame dei punti all'o.d.g., il presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 11.15.

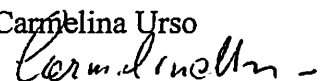
Il Segretario

Prof.ssa Donatella Privitera

Handwritten signature of Donatella Privitera in black ink.

Il Presidente

Prof.ssa Carmelina Urso

Handwritten signature of Carmelina Urso in black ink.