UNIVERSITÀ degli STUDI di CATANIA

DIPARTIMENTO di SCIENZE della FORMAZIONE

Verbale 17/09/2018 - Gruppo AQ –

corso di Laurea Formazione di Operatori turistici

Il giorno 17 settembre 2018 alle ore 10,30 presso i locali del Dipartimento di Scienze della Formazione – Palazzo Ingrassia - si riunisce il gruppo AQ del corso di laurea in formazione di operatori turistici per discutere i seguenti punti all'ordine del giorno:

1) Aggiornamenti Compilazione SUA – scadenza 21\09\2018
2) Programmazione riunione "Comitato d'Indirizzo".

Sono presenti i Proff. Carmelina Urso, (Presidente del Cdl in Formazione di Operatori turistici), Dario Palermo, Donatella Privitera, Orazio Palio e la dott.ssa Salemi, referente del PTA.

Assente giustificata la sig. Faia - rappresentante degli studenti.

1. Relativamente al primo punto all'ordine del giorno la prof.ssa Urso informa i componenti AQ che si sta provvedendo alla compilazione aggiornata delle sezioni SUA, secondo le scadenze indicate dal Presidio Qualità del nostro Ateneo e secondo le raccomandazioni formulate nelle "Linee Guida" d'Ateneo del marzo 2018. Tali aggiornamenti saranno sottoposti all'approvazione del Consiglio del CdS programmato per il prossimo 24 settembre.

Nello specifico sono state aggiornati dai funzionari di riferimento i seguenti Quadri della Sezione B (Esperienza dello studente):

B2.a Calendario del CdS e orario delle attività formative

B2.b Calendario degli esami di profitto

B2.c Calendario della prova finale

Le prof.sse Urso e Privitera, impegnate nell'aggiornamento dei quadri B6, B7 (Sezione B), e C1, C2, C3 (Sezione C), comunicano quanto segue:

B6 (opinioni degli studenti nell'a.a. 2017-2018): l'aggiornamento è stato rimandato dai responsabili d'Ateneo al mese di ottobre atteso che il Nucleo di Valutazione non ha reso ancora disponibili i dati OPIS necessari per rilevare l'opinione degli studenti.

B7 opinioni laureati nell'a.a. 2017-2018: il quadro è stato rinnovato prendendo in considerazione i dati statistiche-Almalaurea, aggiornati al mese di aprile 2018.

C1 Dati di ingresso, di percorso e di uscita: dati aggiornati utilizzando le rilevazioni presenti nel link: didattica.unict.statonline/AVA 2017

C2 Efficacia esterna: dati aggiornati con le rilevazioni statistiche-AlmaLaurea aggiornate a maggio 2018 (non è stato considerato il pdf allegato in quanto i dati, risalenti all''aprile 2018, sono meno aggiornati)

C3 opinione Enti e imprese: sono state aggiornate le opinioni degli enti e delle imprese ospitanti i tirocinanti. Tali valutazioni sono state ricavate e tradotte in termini statistici dai questionari di valutazione degli studenti tirocinanti che il CdS sottopone, periodicamente a tali enti ed imprese.

I punti di forza e le criticità relativi alle diverse rilevazioni sono stati di volta in volta sottolineati, sono state suggerite le possibili cause e sono state altresì indicate le iniziative (corsi zero, tutorato linguistico, attivazione Master universitario di I livello) che, a parere del GGAQ possono risultare utili per affrontare le criticità con risultati positivi.

2. Relativamente al secondo punto all'ordine del giorno, la prof.ssa Urso ritiene opportuno convocare nei primi del mese di ottobre, prima della compilazione del "Riesame ciclico", i componenti del Comitato d'indirizzo del CdS per commentare i risultati del monitoraggio delle aziende che accolgono i tirocinanti del corso di laurea in oggetto, al fine di ottenere ulteriori indicazioni e\o suggerimenti circa gli interventi da avviare, nonché di eventualmente attualizzare, in risposta alle richieste del territorio, l'impostazione dell'ordinamento didattico del CdS e migliorare il livello qualitativo delle esperienze di stage. Tutto ciò allo scopo di incrementare le ricadute sul territorio in termini occupazionali.

Così come è stato sottolineato nel suddetto Quadro C3 della Sua, le risposte ai questionari da parte dei tutor aziendali offrono un riscontro più che positivo sulle competenze acquisite dai nostri studenti. Nel contempo, si è rilevata una notevole incongruenza a proposito della valutazione delle conoscenze linguistiche (lingua italiana e lingue straniere). Mentre infatti tutti gli stakeholders e, in generale, gli esperti del settore turistico, incontrati durante le varie iniziative di tirocinio, denunciano una conoscenza delle lingue straniere così insufficiente da potere incidere negativamente sul futuro lavorativo dei nostri studenti, la valutazione espressa nelle schede di monitoraggio è positiva (valutazioni 4 e 5) quasi al 100%.

Il presente gruppo AQ continua, nonostante l'incongruenza appena commentata, a ritenere utile e necessario insistere sulle iniziative volte a potenziare le conoscenze delle lingue straniere dei nostri studenti, avvalendosi **delle iniziative di Ateneo (corsi CLIMA)** e delle attività di lettorato per ciascuna disciplina linguistica. Sempre al fine di potenziare le competenze degli studenti e per offrire loro un valido aiuto nell'affrontare le discipline che presentano le maggiori difficoltà, oltre che, per consentire agli studenti iscritti al CdS con debiti formativi, saranno riproposti anche per il prossimo a.a. i corsi zero di geografia, matematica – propedeutica allo studio della economia aziendale – e, non ultimo, di lingua italiana.

Dopo ampia discussione il gruppo AQ unanime concorda sulla opportunità di utilizzare anche nel prossimo a.a. i seminari di tirocinio interno, tenuti da esperti del settore turistico e spesso dai referenti delle strutture sedi del tirocinio esterno, come ulteriore occasione di incontro e di riflessione sulla qualità delle azioni formative intraprese.

Il presidente sottolinea infine l'utilità degli incontri periodici del gruppo AQ per documentare con regolarità le azioni di monitoraggio e le risultanze delle consultazioni periodiche, dalle quali trarre spunti di riflessione utili all'innalzamento e miglioramento qualitativo delle esperienze di tirocinio e dell'intera organizzazione del Corso.

La seduta è tolta **alle ore 13,00.**

Il Presidente

Prof.ssa Carmelina Urso