

A.A. 2010/'11

Laurea Specialistica in Psicologia

Insegnamento PSICOLOGIA DELLE ISTITUZIONI (corso integrato)

Modulo **COMUNICAZIONE NELLE ISTITUZIONI**

Anno di corso 2° - Periodo didattico 2° semestre - Numero totale di crediti 6

Docente: **Pirrone Concetta**

Obiettivo del corso:

Obiettivo intende offrire gli elementi fondamentali della psicologia della comunicazione e le differenti modalità di comunicazione, con particolare riferimento all'analisi del discorso e della conversazione nelle istituzioni e tra le istituzioni. E' incluso un laboratorio esperienziale di 3 CFU su queste tematiche.

Contenuti

- La comunicazione umana
- Cultura e comunicazione
- Comunicazione e significato
- Intenzione e comunicazione
- Comunicazione non verbale
- discorso e conversazione
- La comunicazione nei e fra i gruppi e nelle organizzazioni

Articolazione del corso:

Il corso si compone di lezioni frontali ed esercitazioni per 3 CFU, più un laboratorio di 3 CFU. Durante il corso delle lezioni, verranno proposte delle **prove in itinere** che consentiranno agli **studenti che seguiranno costantemente le lezioni**, di avere una **riduzione del programma** che sarà concordata direttamente con il docente durante le lezioni.

Per quanto riguarda il "Laboratorio di comunicazione nelle istituzioni" approfondirà l'ascolto attivo all'interno del contesto classe.

Testo di base del corso:

Luigi Anolli, "Fondamenti di psicologia della comunicazione" – Il Mulino, 2006 (Cap. I, del II cap. solo il paragrafo 4 "cultura e comunicazione", cap. III, IV, V, VI, VIII).

Un secondo testo è a scelta tra:

- Fiz Perez Francisco J. - Falasco Corrado "Psicologia della comunicazione Concetti teorici e pratici". Persiani Editore (Cap. II, IV, V).
- Mauri Alessandra, Carla Tinti "Formare alla comunicazione. Percorsi di gruppo per lo sviluppo di relazioni efficaci nelle professioni educative, sociali e sanitarie" Edizioni Erickson, Trento (il testo va studiato per intero).

Ad integrazione dei testi consigliati, verranno fornite delle dispense durante il laboratorio stesso.

Esame: L'esame per i 6 CFU inclusi i CFU di laboratorio si svolgerà in forma orale.

Tesi:

La frequenza del corso e la stesura della relazione in itinere sono indispensabili per lo svolgimento di una tesi nella materia. Alla richiesta tesi, da presentare nell'orario di ricevimento, andrà allegato un progetto di ricerca sperimentale.

Ricevimento studenti:

Lunedì pomeriggio nel Dipartimento di Processi Formativi, via Biblioteca (Palazzo Ingrassia), primo piano, ore 16-18.

Il Docente
Concetta Pirrone