COMMISSIONE QUALITÀ DIPARTIMENTALE

Verbale della riunione del 22 gennaio ore 8.30

Presenti: Lucia Arcifa, R. Loredana Cardullo, Antonella Criscenti, Stefano Lentini, Francesco Paterniti, Marco Platania, Lucia Salemi, Elisabetta Sagone, Luisa Saccuta

Piano triennale del dipartimento

La riunione si apre con la presentazione dell'indice del piano triennale di dipartimento, nella strutturazione suggerita dal PQA. La commissione procede con l'individuazione dei responsabili al suo interno per ciascun punto dell'indice del piano.

	RESPONSABILE
1. INTRODUZIONE	CRISCENTI, ARCIFA, SAGONE
2.2 Ambiti scientifici	Cardullo
2.1.1 Elenco SSD delle Sezioni ed ERC corrispondenti	Cardullo
2.3 Partnership, convenzioni e collaborazioni	Arcifa
3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA, RISORSE UMANE E INFRASTRUTTURE	
3.1 Struttura organizzativa	Salemi + Saccuta
3.2 Servizi di Dipartimento	Salemi + Saccuta
3.3 Risorse umane	Salemi + Saccuta
3.3.1 Personale Docente	Salemi + Saccuta
3.3.2 Personale Tecnico - Amministrativo	Salemi + Saccuta
3.4 Infrastrutture	Salemi + Saccuta
5. DIDATTICA ISTITUZIONALE	
5.1 Attività svolta nel periodo 2016-2018	Platania
5.2 Obiettivi in ambito didattico nel periodo 2019-2021	Paterniti
5.3 Azioni Programmate in Ambito Didattico	Paterniti
7. TERZA MISSIONE	
7.1 Attività svolta nel periodo 2016-2018	Arcifa + Platania
8.2 Monitoraggio delle politiche per l'assicurazione di qualità	Salemi: questionari per tutorato Platania + Lentini Questionari su servizi dipartimentali Lentini Sito web (CV) con suggerimenti di Paterniti, Sagone e Salemi
8.3 Azioni programmate per l'assicurazione di qualità	Platania (diagramma di Gantt)

Monitoraggio della qualità

La direttrice prof.ssa Cardullo illustra la situazione di grave disorganizzazione in merito all'apertura dei locali del dipartimento ricollegabile alla nuova gestione del portierato.
Inoltre la direttrice riferisce alla commissione delle difficoltà incontrate dagli studenti in ordine all'uso del nuovo portale degli studenti ed in particolare rispetto ai processi per la prenotazione di esami di profitto e laurea.
Il prof.re Paterniti e la prof.ssa Sagone si occuperanno di segnalare al prof.re Lentini l'adeguatezza delle informazioni presenti sul sito web del dipartimento.
Il prof.re Lentini invierà una email a tutti i docenti invitandoli ad aggiornare le informazioni presenti sulle pagine personali del sito del dipartimento.
Il prof. Platania organizzerà un incontro con i rappresentanti degli studenti per illustrare le attività della commissione dipartimentale e in generale la politica della qualità del dipartimento.
Il prof Lentini e il prof Platania predisporranno un questionario sulla qualità dei servizi erogati dal dipartimento in favore degli studenti (biblioteca, servizi internet, ufficio tirocinio, ufficio della didattica, …..).
La dr.ssa Salemi si occuperà di definire un report che illustri la qualità dei servizi erogati dal tutorato, in atto già analizzata attraverso un questionario somministrato agli studenti.

Altro

Il prof.re Lentini si incarica di predisporre una cartella condivisa in cui inserire il materiale prodotto dalla commissione e altra documentazione utile ad assicurare i processi di qualità

Al termine della riunione (ore 13.00) la commissione stabilisce di riunirsi giorno 22 febbraio, alle ore 9.00

Il delegato della qualità dipartimentale
Marco Platania