

FAQ

Come posso impostare la password per accedere al Portale Studenti o per collegarmi alla rete WiFi universitaria senza utilizzare lo Spid o la CIE?

Collegarsi a SmartEdu o al Portale Studenti - Selezionare la voce IMPOSTAZIONI dal menu principale – Selezionare la voce PASSWORD e IMPOSTA NUOVA PASSWORD (minimo 8 caratteri, massimo 16 caratteri, una lettera maiuscola, una minuscola, un numero e un carattere speciale – esempio: ! ? * @)

Come faccio ad accedere alla mail Unict?

Entrare nel sito <https://www.unict.it/it/servizi/posta-elettronica-studiumunict> - Cliccare la Voce in azzurro [Webmail studenti](#) e seguire le indicazioni.

Se hai bisogno di aiuto (Account bloccato, problemi di accesso con le credenziali istituzionali ecc...), puoi scrivere a assistenza.posta@studium.unict.it o usare il [form di richiesta assistenza](#).

Cosa fare se Microsoft Teams richiede l'accesso a AUTHENTICATOR?

Accertarsi di aver impostato il numero di cellulare sul Portale Studenti (Pagina iniziale – DATI – CONTATTI e verificare se è stato inserito il numero di cellulare accanto al prefisso +39 – vedi immagine)

Cellulare*

 +39 ▼ Inserisci il tuo numero di cellulare

Recapito telefonico

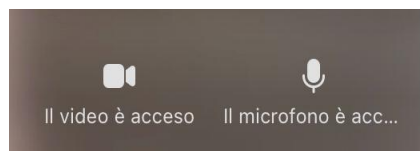
Scaricare tramite dispositivo mobile (tablet o cellulare) l'applicazione *Microsoft Authenticator* e seguire i passaggi della guida introduttiva per richiedere l'autenticazione a due fattori:
https://www.dsps.unict.it/sites/default/files/Guida_Microsoft-Authenticator.pdf

Come faccio ad aggiungere un'aula virtuale su Microsoft Teams?

Scaricare e/o aggiornare l'App Microsoft Teams da PC. Accedere con la mail istituzionale UniCt (@studium.unict.it). Cliccare sulla voca in alto a destra UNISCITI A UN TEAM O CREANE UNO – Cliccare su PARTECIPA A UN TEAM – Inserire il codice fornito dalla tutor d'aula di riferimento – Cliccare AGGIUNGI TEAM.

Cosa fare se durante il collegamento tramite Microsoft Teams non funziona videocamera e/o microfono?

Accertarsi che le icone VIDEO e AUDIO siano selezionate (come da immagine)



Se il problema persiste verificare che siano stati dati tutti i consensi audio e video su impostazioni PC.

Come accedere ai sottogruppi Teams?

Partecipare alla riunione avviata dal docente su GENERALE – Attendere istruzioni dal docente e spostarsi nel sottogruppo indicato dal docente senza abbandonare la riunione principale – Attendere che il referente di ogni sottogruppo avvii la riunione – Cliccare su PARTECIPA e per eventuali problemi scrivere in chat.

Per ritornare alla riunione principale con il docente, cliccare su GENERALE e cliccare RIPRENDI.