

# IAAP – IUPsyS – ITC – EFPA

Associazione Internazionale di Psicologia Applicata (IAAP), Unione Internazionale di Scienze Psicologiche (IUPsyS)  
Commissione Internazionale dei Test (ITC), Federazione Europea delle Associazioni psicologiche (EFPA).

## Dichiarazione Internazionale sulle Competenze Fondamentali in Psicologia Professionale

### INTRODUZIONE

La presente *Dichiarazione Internazionale sulle Competenze Fondamentali in Psicologia Professionale* mira a identificare un insieme di competenze riconosciute e approvate a livello internazionale, che possano costituire la base per un'identità professionale globale coerente e, eventualmente, per un sistema di riconoscimento internazionale in grado di equiparare i sistemi di formazione professionale, l'accreditamento dei programmi, la certificazione professionale e la regolamentazione della competenza e della condotta professionale.

Il **Gruppo di Lavoro** iniziale costituito nel 2013 è stato integrato dal **Gruppo di Riferimento**, una rete che attualmente conta 275 persone provenienti da 77 paesi.

Le competenze generali illustrate nella Dichiarazione possono offrire un quadro utile a sostegno dello sviluppo di standard, dell'accreditamento, dell'istruzione e della formazione, o della certificazione.

Diverse organizzazioni, comunità, nazioni e regioni possono utilizzare e adattare tali competenze per meglio adeguarle al proprio contesto locale. L'espressione, la dimostrazione o l'applicazione di una competenza universalmente approvata possono risultare significativamente diverse in un contesto nazionale o culturale specifico. Si incoraggia lo sviluppo di traduzioni locali o regionali di tali competenze in requisiti specifici di istruzione e formazione. Tali adattamenti potranno produrre variazioni tra culture, riflettendo così la diversità di espressioni e la ricchezza di una comunità professionale internazionale variegata.

*Nel testo tradotto della Dichiarazione sono inclusi ed evidenziati aspetti relativi alla acquisizione delle competenze nel sistema italiano di formazione del professionista psicologo.*

### TERMINI E DEFINIZIONI

***Nella presente Dichiarazione si applicano le seguenti definizioni:***

***Abilità di base (Skills, Basic):*** Capacità apprese che consentono a un professionista di svolgere compiti professionali con un livello minimo di competenza, quando applicate alla psicologia in generale. Le abilità di base sono generali e non specifiche di un'area di pratica. (Vedi anche Abilità specialistiche.)

***Abilità specialistiche (Skills, Specialized):*** Capacità apprese che consentono a un professionista di svolgere compiti professionali con un livello minimo di competenza, quando applicate alla propria area di specializzazione in psicologia, come clinica, educativa, del lavoro e delle organizzazioni, o altre. Le abilità specialistiche si fondano sulle abilità di base e le utilizzano in modi particolari, secondo le esigenze di tali contesti professionali specifici. (Vedi anche Abilità di base.)

***Analisi dei bisogni (Needs analysis):*** Processo condotto da uno psicologo per comprendere o rilevare, insieme al proprio cliente, i bisogni reali o desiderati relativi al servizio psicologico da fornire. L'analisi dei bisogni orienta il servizio psicologico e lo guida verso obiettivi pertinenti per il cliente o il suo problema.

***Assessment:*** V. Valutazione psicologica.

***Attività professionali (Professional activities):*** Attività svolte da uno psicologo come parte del suo servizio a un cliente.

***Basato su evidenze (Evidence-based):*** Qualsiasi concetto o strategia derivata da o informata da evidenze provenienti da ricerca o esperienza pratica, che supporti la qualità e la rilevanza di una determinata azione o decisione in un contesto specifico per un uso particolare.

***Buona pratica (Best practice):*** Metodo o tecnica che ha costantemente mostrato risultati superiori rispetto ad altri mezzi e che è accettato come punto di riferimento di qualità per una pratica corretta o riconosciuta all'interno di un contesto socio-culturale specifico.

*Cliente (Client):* Individuo, gruppo, comunità o organizzazione che utilizza o riceve i servizi professionali di uno psicologo.

*Competency:* I termini *competence* e *competency* (e i loro plurali: *competences* e *competencies*) vengono utilizzati quasi in modo intercambiabile nella letteratura. Tuttavia, vi sono differenze importanti di sfumatura nel modo in cui questi termini sono usati in alcune aree di pratica. Per questo motivo, in questo documento si preferisce il termine *competence* quando si fa riferimento alla performance in relazione a uno standard, cioè alla questione se qualcuno sia considerato competente o meno. *Competency* può avere un significato più ampio e inclusivo rispetto a *competence*. Sebbene i due termini vengano spesso usati come sinonimi, in particolare negli Stati Uniti, *competency* è anche usato per riferirsi ad attributi comportamentali (ad es. ascolto, capacità decisionale, attenzione ai dettagli) che non sono legati a uno standard di performance. Gran parte dell'uso di *competency* nella letteratura di psicologia del lavoro e delle organizzazioni, così come nella gestione delle risorse umane, si riferisce alla nozione di *competency* come attributo personale. I modelli di *competency* descrivono le qualità desiderabili che le persone dovrebbero possedere, piuttosto che la *competence* dimostrata attraverso la loro performance.

*Competenza (Competence):* Combinazione di conoscenze pratiche e teoriche, abilità cognitive, comportamenti e valori utilizzati per eseguire uno specifico comportamento, o un insieme di comportamenti, secondo uno standard, in contesti professionali associati a un ruolo professionale.

Il plurale *Competenze (Competences)* indica insieme di conoscenze, abilità, capacità e altri attributi che consentono a una persona di agire in modo efficace e secondo uno standard definito in una situazione di pratica professionale.

*Competenza culturale (Cultural competence):* Condotta professionale competente basata sulla consapevolezza, conoscenza e comprensione delle influenze culturali sul lavoro psicologico. Queste qualità sono necessarie per offrire servizi psicologici professionali che riconoscano la diversità di visioni del mondo e pratiche sia del professionista stesso che dei clienti provenienti da contesti culturali differenti. La competenza culturale è centrata sulla comprensione di sé e dell'altro come portatori di cultura, influenzata da determinanti storici, sociali, economici e politici, e sull'impatto di tale cultura su come questi fattori influenzino teorie, modelli e pratiche psicologiche.

*Competenza fondamentale (Core competence):* Competenza la cui acquisizione è cruciale per la capacità complessiva di una persona di esercitare la professione secondo uno standard professionale accettabile. Si prevede che tutti coloro che dichiarano di possedere competenza nella pratica professionale dispongano di tali competenze fondamentali. Va sottolineato che possono essere richieste ulteriori competenze, a seconda delle aree di specializzazione e dei contesti socio-culturali, per garantire la competenza complessiva del professionista.

*Condotta professionale (Professional behaviour):* Condotta di uno psicologo conforme ai principi definiti da un corpo normativo al quale è previsto che gli psicologi si attengano. La condotta professionale è solitamente definita da organismi professionali, ma in alcuni paesi o regioni può anche essere definita dalla legge. Non si riferisce alle attività in sé, ma ai principi e ai valori sottostanti a qualsiasi attività professionale, come (ma non esclusivamente) etica, efficacia del servizio, autoriflessione e sviluppo personale, tra altri.

*Conoscenze fondamentali (Knowledge, Foundational):* Fatti e informazioni acquisiti attraverso l'educazione e l'esperienza, che costituiscono la comprensione teorica e pratica di un argomento. In psicologia, le conoscenze fondamentali si riferiscono alla conoscenza di concetti, costrutti, metodi psicologici e loro limiti, sia in teoria che in pratica; tali conoscenze riguardano la psicologia in generale e non l'applicazione a specifiche aree di pratica. (Vedi anche *Conoscenze specialistiche*.)

*Conoscenze specialistiche (Knowledge, Specialized):* Fatti e informazioni acquisiti attraverso l'educazione e l'esperienza, che ampliano le conoscenze fondamentali e si riferiscono ad aree specifiche della psicologia, come quella clinica, educativa, del lavoro e delle organizzazioni, o altre (cioè concetti, costrutti e metodi tipici o con particolarità specifiche se applicati in tali contesti). (Vedi anche *Conoscenze fondamentali*.)

*Costrutti (Constructs):* Variabili esplicative non direttamente osservabili; costituiscono i mattoni fondamentali delle teorie e dei modelli scientifici e sono al cuore delle spiegazioni e degli interventi psicologici.

*Cultura (Culture)*: Repertorio appreso collettivamente, costituito da elementi intangibili (ad es. visioni del mondo, credenze, simboli, idee, valori, codici di condotta) e tangibili (ad es. artefatti, strumenti, lingua, letteratura), caratteristici di una società, comunità o gruppo umano, che aiutano i membri di tale collettività a comunicare, comprendere e interpretare le proprie espressioni.

*Diversità (Diversity)*: Attributo simile all'eterogeneità, che indica la presenza e l'inclusione di individui, gruppi e culture differenti tra loro, includendo anche il rispetto e l'apprezzamento per le variabili che definiscono tali differenze.

*Evidenza (Evidence)*: Corpo di informazioni disponibile che indica se una determinata azione o decisione professionale, in un contesto specifico e per un uso particolare, presenta qualità e rilevanza.

*Intervento psicologico (Psychological intervention)*: Intervento è un processo deliberato e strutturato, solitamente basato su un modello teorico o pratico, con un risultato atteso. È un processo in cui viene intrapresa un'azione dalla quale ci si aspetta che l'individuo o il gruppo coinvolto subisca un cambiamento. L'intervento psicologico è sviluppato mediante metodi psicologici e basato su teorie o modelli psicologici per facilitare il cambiamento in un individuo, un gruppo, una comunità, un'organizzazione, un sistema o la società.

*Portatore di interesse (Stakeholder)*: Individuo, gruppo o organizzazione che ha un interesse o una preoccupazione in un processo o nel suo risultato.

*Pratica psicologica (Psychological practice)*: Insieme delle attività professionali intraprese da uno psicologo. La pratica psicologica si svolge tramite una relazione contrattuale formale con i clienti, con lo psicologo che agisce come fornitore di servizi, e può, in alcuni paesi e regioni, essere regolamentata (ad es. soggetta a licenza o certificazione).

*Professionalità (Professionalism)*: Livello di eccellenza o competenza, soprattutto in relazione a etica e valori, riflesso nella condotta, negli obiettivi e nelle qualità che caratterizzano e sono attese da un professionista.

*Professionista (Practitioner)*: Individuo che, in virtù della sua qualifica (spesso con obbligo anche di registrazione), esercita una professione. Nel contesto della Psicologia, un professionista è una persona non solo qualificata (e, se necessario, registrata), ma che esercita anche la professione in contesti applicati, a differenza di chi svolge esclusivamente ruoli di amministrazione, insegnamento o ricerca.

*Psicologia professionale (Professional psychology)*: Comunità organizzata di psicologi che rappresenta le migliori pratiche psicologiche applicate. Questi psicologi offrono servizi professionali ai clienti, concentrandosi sull'applicazione pratica della psicologia.

*Psicologo (Psychologist)*: Professionista competente a realizzare valutazioni e interventi relativi a variabili psicologiche e comportamentali, al fine di migliorare il benessere o la performance di individui, gruppi, comunità, organizzazioni, sistemi o della società.

*Ricerca (Research)*: Indagine sistematica dei fenomeni con l'obiettivo di accrescere il corpo delle conoscenze o di applicare le conoscenze esistenti in modi nuovi.

*Umiltà culturale (Cultural humility)*: L'umiltà culturale richiede che gli psicologi si sforzino di mantenere sobrietà nelle loro interazioni con i clienti; riconoscano di non essere gli unici esperti e si impegnino attivamente in un processo di autoriflessione e autocritica. L'umiltà culturale implica l'inclusione attiva delle visioni del mondo culturali altrui per sviluppare relazioni autentiche e rispettose; la riflessione sui propri pensieri, sentimenti e comportamenti in relazione alla visione del mondo culturale del cliente; e l'impegno in un processo di apprendimento continuo orientato all'umiltà e al rispetto degli altri. Il termine è stato sviluppato inizialmente da Tervalon e Murray-García nel 1998; la definizione qui riportata include il termine originale con aggiunte.

*Valutazione psicologica (Psychological assessment)*: La valutazione è un processo che descrive in modo strutturato un aspetto della qualità di un'entità o procedura. A seconda dell'approccio, il processo descrive la presenza o il livello di sviluppo di caratteristiche specifiche dell'entità o della procedura e confronta tali caratteristiche con uno standard prestabilito. L'Assessment psicologico utilizza una combinazione di tecniche e metodi (come test, inventari, colloqui, osservazioni) per valutare varie caratteristiche psicologiche e comportamentali (ad es. tratti, capacità) di un individuo o di un gruppo di individui. Il termine *Psychological evaluation* esprime più in generale la valutazione sistematica di costrutti di natura psicologica in individui o gruppi sociali.

## DESCRITTORI DELLE COMPETENZE DI BASE IN PSICOLOGIA PROFESSIONALE

### CONOSCENZE E ABILITÀ PSICOLOGICHE CHE SOSTENGONO LE COMPETENZE DI BASE

#### ***KN: Possiede le conoscenze necessarie***

KN1: Ha le conoscenze fondamentali necessarie sui concetti, costrutti, teorie, metodi, pratica e metodologia di ricerca psicologica per sostenere le competenze.

KN2: Ha le conoscenze specialistiche necessarie sui concetti, costrutti, teorie, metodi, pratica e metodologia di ricerca psicologica relative alle specifiche aree per sostenere la competenza.

#### ***SK: Possiede le abilità necessarie***

SK1: Ha le abilità di base necessarie per sostenere la competenza nella pratica psicologica.

SK2: Ha le abilità specialistiche necessarie per operare nelle specifiche aree di pratica psicologica per sostenere la competenza.

*In Italia: KN1 e SK1 vanno acquisite nella laurea triennale; KN2 e SK2 nella laurea magistrale*

### COMPETENZE DI COMPORTAMENTO PROFESSIONALE

#### ***PE: Agisce eticamente***

PE1: Applica i codici etici pertinenti nella propria pratica professionale e condotta.

PE2: Si attiene alle leggi e regole pertinenti nella propria pratica professionale e condotta.

PE3: Risolve i dilemmi etici nella propria pratica professionale utilizzando un approccio appropriato.

#### ***AP: Agisce professionalmente***

AP1: Segue le migliori pratiche accettate in psicologia.

AP2: Mantiene la propria competenza come psicologo.

AP3: Opera entro i limiti della propria competenza.

AP4: Consulta colleghi, supervisor o altre fonti pertinenti quando appropriato.

AP5: Invia a professionisti pertinenti quando necessario.

AP6: Sceglie azioni appropriate in risposta a eventi imprevedibili e complessi.

#### ***ER: Si relaziona adeguatamente con clienti e altri***

ER1: Stabilisce, mantiene e sviluppa relazioni di lavoro appropriate con clienti e altri pertinenti.

ER2: Stabilisce, mantiene e sviluppa relazioni di lavoro appropriate con colleghi in psicologia e in altre professioni.

#### ***WD: Lavora con la diversità e dimostra competenza culturale***

WD1: Lavora con conoscenza e comprensione del contesto storico, politico, sociale e culturale di clienti, colleghi e altri pertinenti.

WD2: Dimostra umiltà culturale.

WD3: Identifica, riconosce e rispetta la diversità negli altri pertinenti.

WD4: Riconosce l'impatto dei propri valori, credenze ed esperienze sul comportamento professionale, sui clienti e sugli altri.

WD5: Lavora e comunica efficacemente con tutte le forme di diversità in clienti, colleghi e altri pertinenti.

WD6: È inclusivo verso tutte le forme di diversità nel lavoro con clienti, colleghi e altri.

#### ***EP: Opera come professionista basato sull'evidenza***

EP1: Adotta un orientamento basato sull'evidenza nella fornitura di valutazioni, interventi, servizi e altre attività psicologiche.

EP2: Consulta la ricerca psicologica e altre ricerche pertinenti per informare la pratica.

EP3: Riconosce i limiti delle evidenze disponibili per informare la pratica.

#### ***SR: Riflette sul proprio lavoro***

SR1: Valuta l'efficacia delle proprie attività e della prestazione dei servizi.

SR2: Riflette e implementa aree di miglioramento nella propria pratica.

SR3: Riflette sui propri valori e credenze e sull'impatto che possono avere sulla propria pratica.

SR4: Valida le proprie riflessioni con colleghi o supervisor, quando appropriato.

*In Italia le competenze elencate in questa sezione vengono acquisite e aggiornate mediante il Codice Etico dell'Ordine degli psicologi, e presentate e discusse nei corsi di laurea ai fini della prova di abilitazione. Successivamente vanno approfondite nella ulteriore formazione post-lauream, e nell'aggiornamento obbligatorio per i professionisti (ECM).*

## **COMPETENZE DI ATTIVITÀ PROFESSIONALI**

### **SG: Definisce obiettivi rilevanti**

SG1: Sviluppa obiettivi basati su un'analisi dei bisogni.

SG2: Allinea gli obiettivi con quelli dei clienti e di altri professionisti.

### **PA: Conduce valutazioni e diagnosi psicologiche**

PA1: Identifica bisogni di valutazione o diagnosi in individui, gruppi, comunità, organizzazioni, sistemi o nella società.

PA2: Seleziona, progetta o sviluppa valutazioni o diagnosi utilizzando metodi appropriati per gli scopi dell'attività.

PA3: Realizza valutazioni o diagnosi, comprese amministrazione, punteggio, interpretazione, feedback e report dei risultati.

*In Italia queste competenze vanno acquisite nei corsi di laurea mediante attività laboratoriali e tirocini pratici supervisionati*

### **PI: Conduce interventi psicologici**

PI1: Pianifica e realizza interventi psicologici con individui, gruppi, comunità, organizzazioni, sistemi o la società.

PI2: Progetta, sviluppa e valuta la potenziale utilità ed efficacia degli interventi psicologici utilizzando metodi appropriati per gli scopi dell'intervento.

PI3: Integra valutazioni e altre informazioni con le conoscenze psicologiche per orientare e sviluppare interventi.

PI4: Valuta l'utilità e l'efficacia dei propri interventi.

PI5: Utilizza i risultati della valutazione per rivedere e modificare gli interventi quando necessario.

PI6: Fornisce orientamento e consulenza ad altre parti coinvolte nell'intervento psicologico.

*In Italia queste competenze possono essere acquisite nei corsi di laurea abilitanti mediante i tirocini pratici supervisionati (per quanto riguarda la programmazione e l'eventuale esecuzione in modalità direttamente supervisionata), e per gli interventi in campi applicativi specialistici durante le attività professionalizzanti previste nei corsi di specializzazione, master, perfezionamenti post-lauream.*

### **CO: Comunica in modo efficace e appropriato**

CO1: Comunica con pubblici diversi secondo necessità per la realizzazione efficace delle proprie attività professionali.

CO2: Fornisce feedback, report e orientamenti chiari e pertinenti a clienti e altri pertinenti.

CO3: Fornisce informazioni chiare e obiettive su questioni psicologiche a pubblici pertinenti.

*Anche queste competenze vanno apprese durante le attività laboratoriali o di tirocinio supervisionato nei diversi livelli di formazione professionale, incluso l'aggiornamento professionale obbligatorio)*