

"NURSE": Frasi per Articolare l'Empatia

STEP	ESEMPIO	NOTE
NAMING (identifica l'emozione)	"Mi sembra sia frustrato"	In genere, riduci un pò l'intensità dell'emozione quando identifichi l'emozione (contrariato invece di arrabbiato)
UNDERSTANDING (comprensione)	"Questo mi aiuta a capire cosa sta pensando"	Pensa a questo step come a un'altra forma di apprezzamento per il paziente. Smetti di dire "che comprendi" ogni cosa (non puoi)
RESPECTING (rispetto)	"Vedo come ha cercato di seguire tutte le nostre indicazioni"	Un elogio può essere utilizzato in questo caso: "E' stato veramente bravo a sostenere tutto questo "
SUPPORTING (supporto)	"Farò del mio meglio per assicurale quello di cui ha bisogno"	Prendere questo tipo di impegno è una affermazione molto efficace
EXPLORING (esplorare)	"Mi può dire di più riguardo quando afferma che ..."	Far una domanda precisa aiuta a non sembrare troppo ovvio

Tre Tecniche Fondamentali

STEP	ESEMPIO	NOTE
Mi dica di più	"Mi dica di più circa..."	Quando non sei sicuro di quello di cui il paziente sta parlando (piuttosto che giungere ad una conclusione)
Ask-Tell-Ask (Chiedi-Parla- Chiedi)	"Che cosa ne pensa di...?" " Ecco cosa risulta dagli esami:" "Le sembra che questo	Correlato a "Valuta quanto conosce" e "Rispondi" di SPIKES. Pensa a questo come una traccia per fornire

	abbia senso...?"	informazioni
La tecnica: "Vorrei"	"Vorrei poterle dire che la chemioterapia funziona sempre"	Ti aiuta ad allinearti con il paziente riconoscendo contemporaneamente la realtà della situazione