

SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE PSICOLOGIA CLINICA
a.a 2024-25

MODULO: LAVORO E ORGANIZZAZIONE SANITARIA

DOCENTE: **Tiziana Ramaci**

PSIC-03/B (Università degli Studi di Catania – DisFor)

DOCENTE: **Andrea Zammitti**

PSIC-03/A (Università degli Studi di Catania – DisFor)

PROGRAMMA DEL CORSO

- Studiare le organizzazioni sanitarie:
Struttura, missione e funzionamento delle aziende sanitarie
Dinamiche organizzative, cultura e clima nel contesto sanitario
- Il ruolo dello psicologo nelle organizzazioni sanitarie:
Favorire lo sviluppo di carriera
Funzioni, ambiti di intervento e competenze
Psicologo del lavoro e psicologo clinico a confronto nei servizi sanitari
- Benessere organizzativo e prevenzione del rischio psicosociale e dell'errore:
Stress lavoro-correlato, burnout, compassion fatigue
Fattori psicosociali di rischio e impatto sulla sicurezza e sulla qualità delle cure
Promozione della salute e prevenzione nei luoghi di lavoro
- Il management nell'Azienda Sanitaria:
Elementi di management e organizzazione del lavoro
Formazione nelle aziende sanitarie
Leadership, comunicazione e lavoro in équipe
Il governo clinico: principi e strumenti
- Il ruolo dei professionisti della salute e il governo clinico:
Responsabilità, accountability e partecipazione attiva ai processi decisionali
Indicatori di qualità e sicurezza
- Una proposta di modello teorico-operativo di benessere organizzativo:
Modelli psicologici applicati ai contesti sanitari
Progettazione e valutazione di interventi organizzativi orientati al benessere

Bibliografia suggerita.

Castagna, M. (2022). Progettare la formazione: guida metodologica per la progettazione del lavoro in aula.

FrancoAngeli.

Kets de Vries, M. (2019). Leader, giullari e impostori. Sulla psicologia della leadership. Raffaello Cortina Editore

Kets de Vries, M., Danny Miller, D. (1996). L'organizzazione nevrotica. Una diagnosi in profondità dei disturbi e delle patologie del comportamento organizzativo. Raffaello Cortina Editore

Rugo, M. (2023). L'organizzazione malata. La psicoanalisi implicata alla cura di gruppi e istituzioni. Ed. Mimesis

Verdolin A. (2011). L'istituzione e le istituzioni. Editore Borla